

【사회적응운동 1단계 1차 욕구조사 조치결과】

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 클라이밍 설치 좀 해주세요.
- 2) 토,일요일 놀이터 개방해주세요.

2-1. 조치사항

- 1) 답변: 클라이밍 설치에 대하여 2015년 하반기에 교구 구입으로 추진하였으나, 교구 구입의 예산 및 클라이밍 설치 공사 등 다양한 문제로 진행하지 못하였습니다.
- 2) 답변: 부모님 대기실의 경우 프로그램 이용시간에 맞춰 부모님의 대기의 목적으로 운영하고 있으며, 현재 토요일 주말교실 시간에 개방되어 있으며, 토요일 오후와 일요일에는 프로그램이 운영되지 않고 있어, 개방의 어려움이 있습니다.

【사회적응운동 2단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 상담에 참석하지 못하여 문자나 사진으로 연락받고 싶습니다.
- 2) 월간계획을 받고 싶습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 답변 : 상담에 참석하지 못하시는 분들에게는 오전 중에 전화로 상담을 진행하고 있습니다. 상담에 참석하지 못하는 분들에게만 따로 문자나 사진으로 연락을 드리기에는 형평성의 문제가 있어 진행하기 힘들것으로 사료되나 최대한 매체를 활용하여 전달할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 답변 : 한 달을 시작하는 주에 일정에 대하여 말씀 드리고 있습니다. 같은 반에서 이용을 하고 있더라도 이용자마다 목표점이 다르기에 개개인별로 월간 계획을 알려드리기는 힘든 것으로 사료됩니다. 수업내용 상담 시 이용자의 목표 및 계획에 대하여 좀 더 자세히 설명드리도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 보조교사 또는 자원봉사자가 더 많이 프로그램에 참여했으면 좋겠습니다.
- 2) 성인 프로그램 활성화
- 3) 토요 프로그램이 생겼으면 합니다.
- 4) 더 많은 구기활동을 부탁드립니다.
- 5) 줄넘기 교수법을 알려주세요. 집에서 연계하여 하겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 현재 4명 수업에 담당교사 1명, 보조교사 1명이 수업에 참여하고 있습니다. 자원봉사자의 경우 더 많이 참여할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 답변 : 수요일, 목요일, 금요일 오전 중에 성인반 프로그램이 진행되고 있습니다.
- 3) 답변 : 3월부터 토요프로그램(축구교실, 합창반) 진행중입니다. 많은 관심바랍니다.
- 4) 답변 : 구기를 이용한 프로그램을 진행하고 있으나, 더 다양한 구기를 이용하여 프로그램을 진행하도록 하겠습니다.
- 5) 답변 : 수업내용 상담 시 방과 후 가정에서 할 수 있는 방법들을 제시해 드리고 있습니다. 그룹으로 수업이 진행되다 보니 개별적인 상담시간이 제한적이어서 더 자세한 상담을 원하시는 분들에게는 오전에 전화상담으로 진행하겠습니다.

【사회적응운동 3단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 근력운동 좀 더 많이 할 수 있도록 지도해 주세요.
- 2) 스스로 도전할 수 있게 같은 반 친구들을 활용, 칭찬해주세요. 아이들이 서로 협동하는 활동을 많이 해주세요.
- 3) 부모님이 볼 수 있거나 상담 등을 현장이 아닌 전화상담 가능한 시간이 있으면 합니다.

1-1. 조치사항

- 1) 답변: 현재 프로그램 본 활동 전 기초체력향상을 위한 달리기 및 근력운동을 진행하고 있습니다.
- 2) 답변: 3단계 프로그램은 또래와의 상호작용을 통한 관계형성을 목적으로 두고 있으며 프로그램을 통하여 배운 운동기술들을 활용하여 협동 및 경쟁을 할 수 있는 프로그램으로 진행되고 있습니다. 프로그램 진행시 이용자의 특성을 파악하여 이용자 개개인에게 맞는 적절한 지도방법으로 진행하도록 하겠습니다.
- 3) 답변: 센터를 방문하지 못하는 부모님들과 상담을 위해서 수업 외적인 시간을 활용하여 정기적으로 전화 상담을 진행 할 수 있도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 횟수와 시간, 운동 종목이 더 다양하게 진행되었으면 좋겠습니다.
- 2) 주1회로는 운동량이 많이 부족하오니, 주2회로 늘려주시면 감사하겠습니다.
- 3) 운동 프로그램의 이용을 주1회에서 주2회 또는 3회로 늘려주시기를 간곡히 요청합니다.
- 4) 체육프로그램을 주2회로 해주시길 바랍니다. 교사 총원도 함께 해주셨으면 하는 마음 간절합니다.
- 5) 좀 더 개별적인 운동을 해주세요.
- 6) 12개월 활동계획표를 확인할 수 있게 해주세요.
- 7) 주말에도 개인이나 연령별 단체로 진행되는 프로그램이 있으면 좋겠습니다.
- 8) 그룹형태로 외부체육시설을 이용한 연계프로그램이 있으면 합니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변: 프로그램 시간 및 회기 연장 요청은 다른 이용자의 수업시간과 중복 되어 진행의 어려움이 있습니다. 활동 시 다양한 종목으로 활동할 수 있도록 프로그램을 구성하겠습니다.
- 2,3,4) 답변: 사회적응운동 3단계 야간 프로그램의 경우 주 2회 55분 수업과는 다르게 주 1회 110분 수업으로 진행되고 있으며, 프로그램 회기 연장은 다른 이용자의 수업시간과 중복 되어 진행의 어려울 것 같습니다. 또한 2016년 기준으로 현재 교사 인원 총원 계획은 없습니다. 주 2회, 3회 연장 및 교사 총원 요청은 차기년도 사업계획 시 반영 할 수 있도록 하겠습니다.
- 5) 답변: 개별운동으로는 0단계 프로그램이 진행되고 있으며 3단계 프로그램은 또래와의 상호작용을 통한 관계형성을 목적으로 두고 있습니다. 프로그램의 목적에 벗어나지 않는 선에서 이용자의 욕구와 특성에 맞게 지도하도록 하겠습니다.
- 6) 답변: 수업내용 상담 시 일정에 대하여 말씀 드리고 있습니다. 이용자의 목표 및 계획에 대하여 좀 더 자세히 설명 드리도록 하겠습니다.
- 7) 답변: 토요일 프로그램으로 축구교실이 진행되고 있습니다.
- 8) 답변: 사회적응운동 3단계 프로그램은 회당 50분의 수업으로 외부체육시설 연계 프로그램으로 이용하기에는 다소 부족한 이용시간과 담당인솔 교사의 부족으로 안전상의 문제가 발생할 수 있어 어려울 것 같습니다. 사회적응운동 4단계 프로그램이 회당 180분 진행되며 다양한 스포츠 활동과 이를 연계한 외부체육시설이용, 대회참가활동 등으로 진행되고 있습니다.

【사회성증진반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 라면 끓이기, 설거지하기 등 아이들이 일상생활에서 할 수 있는 일을 가끔 숙제로 내어 주셨으면 합니다. 엄마가 집에서 해보라고 하면 안한다고 하는데 뭐든지 선생님께서 숙제(과제)로 주시면 하기 때문입니다.
- 2) 밴드를 통해 사진을 올려주니 아이가 어떻게 지냈는지 충분히 알 수 있어 만족합니다. 꾸준한 관리 부탁드립니다.

1-1. 조치사항

- 1) 답변 : 활동 중에는 아이들이 참여해서 간식준비와 정리를 할 수 있도록 하고 있습니다. 가정과 연계하여 할 수 있는 긍정적인 방법에 대해 검토해보고 추후에 반영하도록 하겠습니다.
- 2) 답변 : 상당을 통해서도 프로그램 일정이나 과정에 대해 설명해드리지만, 가정에서도 아이들과 소통하면서 프로그램의 효과를 극대화하기위해 최대한 다음날 사진을 올리드리도록 노력하고 있습니다. 아이들과 함께 보고 이야기 나눌 수 있도록 부탁드립니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 고학년이 될수록 성교육(체계적인)이 포함되었으면 합니다.
- 2) 졸업해도 기다리지 않고 다 올라갈 수 있도록 반이 증설됐으면 좋겠습니다.
- 3) 고등반이 개설되었으면 좋겠습니다.
- 4) 주1회라도 고등부 프로그램이 만들어지면 좋겠습니다.
- 5) 고등학생 이용가능한 방과 후 수업 프로그램 증설을 희망합니다.
- 6) 주 1회라도 고등부 프로그램을 개설해주세요.
- 7) 직업교육을 길게 한학기 또는 1년으로 해주셨으면 합니다.
- 8) 체험학습을 늘려주세요.
- 9) 교외활동이 많았으면 합니다.
- 10) 간식시간이 늦는 편이라 저녁시간에 지장이 있습니다. 조금 앞으로 당겨졌으면 좋겠습니다. 간식이 좀 더 건강했으면 합니다(빵류나 라면류가 횡수가 줄었으면 합니다).

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 올해 센터 내에서 성교육 프로그램을 계획 중에 있으니 많은 참여 부탁드립니다.
- 2) 답변 : 초등반을 졸업하면 희망하는 이용자에 한해 대기자로 올리고 TO가 있을시에는 평가를 통해 입급을 하게 됩니다. 한정된 프로그램실과 교사의 인원으로 요구사항을 수행하기에는 한계가 있습니다. 이해관계자들과 지속적인 협의를 통해 부모님들의 요구사항을 전달할 수 있도록 노력하겠습니다. 센터 내 다른 프로그램 이용을 부탁드립니다.
- 3, 4, 5, 6) 답변 : 지속적으로 논의되고 있는 사항이고 2017년 사업계획 수립시 내부회의를 통해 안건으로 제시할 예정입니다.
- 7) 답변 : 한정된 예산으로 인해 꾸준한 강사채용은 어려운 실정입니다. 직업체험교육시 외부강사 인건비 부족으로 인해 단기간으로 진행하였습니다. 올해에는 담당교사와 외부강사와 연합하여 하나의 체험교육을 4개월정도 진행할 예정입니다. 또한 담당교사도 프로그램을 연구하여 전문적이고 다양한 프로그램을 제공하기 위해 노력 중에 있습니다.
- 8, 9) 답변 : 초등반은 지역사회적응훈련 프로그램, 중등반은 직업체험교육에 중점을 두고 있습니다. 중등반 체험학습 비중이 적은 부분에 대해 부모상담을 통해 다시 한번 안내할 수 있도록 하겠습니다. 또한 야외활동시 안전상의 문제 등으로 자원봉사자, 행정팀의 업무협조를 통해 실시하고 있습니다. 최대한 많이 나가려고 노력은 하고 있으나 여러 가지 여건 상으로 인해 어려움이 있음을 알아주셨으면 합니다.
- 10) 답변 : 요리 프로그램을 제외하고는 대부분 초등반은 4시, 중등반은 3시 30분경 먹으려고 노력하고 있습니다. 프로그램 진행상 부득이한 경우를 제외하고는 시간을 지키려고 노력 중에 있습니다. 또한 한달 동안 다양한 영양의 간식(과일, 감자, 고구마, 달걀, 떡 등)을 제공하고 있습니다. 빵은 화폐교육의 일환으로 구매하기 활동으로, 라면류는 스스로 끓여먹을 수 있도록 지도하기 위해 간식으로 제공하는 것이오니 양해 부탁드립니다. 앞으로도 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.

【재활심리치료 1차 프로그램 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 수업내용을 카카오톡이나 문자로 가끔 전해 주실 수 있으면 좋겠습니다.
- 2) 월간계획을 받고 싶어요.

1-1. 조치사항

1) 답변 : 활동 보조인의 도움으로 치료실을 이용하는 경우 한달에 한번 정도는 주기적으로 부모님께 직접 연락을 드리고 현 상황에 대해 설명을 드리고 있습니다. 카카오톡이나 문자를 활용하여 전달 받으시기 원하시는 부모님께서는 최대한 매체를 활용하여 전달할 수 있도록 노력하겠습니다.

2) 답변 : 재활심리치료 프로그램은 아이들의 사회적 정서적 성숙을 위한 프로그램입니다. 따라서, 장단기 목표 설정에 따라 프로그램이 진행될 뿐 만 아니라 아이들의 욕구 상황에 따라 프로그램이 조정되기도 하여 월간계획보다 장단기 목표 설정에 따라 치료프로그램이 실시됩니다. 최대한 진행방향을 설명 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 외부프로그램 연계 수업 확충
- 2) 오래 다닐수 있게 해주세요
- 3) 교실이 좀 좁아서 답답한 느낌이 들것 같아요. 여건이 된다면 넓은 곳에서 하면 좋겠습니다. 또한, 좌식 테이블 외에 책상과 결상도 구비되어 있어서 아이에 따라 혹은 상황에 따라 활용할 수 있으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

1) 답변 : 재활심리치료 프로그램은 개별프로그램을 원칙으로 진행하고 있어 외부활동을 하기에는 시간적 여유가 매우 부족합니다. 그러나, 수준별로 비슷한 성향의 이용자들을 함께 올해 부터는 연 2회 외부활동을 실시하고자 합니다. 이러한 활동을 통해 외부프로그램 연계수업에 대한 건의사항에 충족될 수 있도록 노력하겠습니다.

2) 답변 : 본 센터의 프로그램 이용기간은 2년으로 한정되어 있으나 아이들의 발전속도와 치료사의 판단 여하에 따라 지속적으로 필요할 경우 연장 이용을 실시하고 있기도 합니다.

3) 답변 : 전반적으로 협의해 보도록 노력하겠습니다.

【센터시설 및 환경/행정팀 직원 1차 욕구조사 조치결과】

1. 센터시설 및 환경에 대한 건의 및 요구사항을 작성해주세요.

- 1) 주차시설이 약간 부족합니다.
- 2) 주차관리 필요합니다.
- 3) 굿월스토어 이용자가 많아서인지 주차하기 힘듭니다.
- 4) 주차장 개선이 시급합니다.
- 5) 주차하는데 어려움이 많습니다.
- 6) 주차장이 이용이 불편합니다. 협소하고 주차공간이 부족합니다.
- 7) 주차 문제 심각합니다.
- 8) 화장실 변기 커버가 좀 바뀌었으면 합니다. 폭신해서 차갑지 않기는 하지만 청소가 잘 되는 소재는 아닌 것 같습니다.
- 9) 화장실 위생상태가 좀 개선되었으면 합니다. 변기시설 노후 및 청결상태 불만족. 세면대 비누설치 필요. 세면대 이용 후 드라이어나 종이타월 설치 필요. 정수기 관리에 적극적이었음 합니다. 항상 컵이 없어 이용 불가능함.
- 10) 여자화장실에 남아 소변기 설치되면 이용에 편리하겠습니다.
- 11) 화장실에 물비누와 종이타월이 구비되어 있으면 좋겠습니다.
- 12) 클라이밍 설치 및 토요일 일요일 놀이터 개방했으면 좋겠습니다.
- 13) 놀이터 운영을 주말에도 가능하게 해주시면 좋겠습니다.
- 14) 물컵이 떨어지지 않게 해주세요.
- 15) 보호자 대기 시설이 더 편리했으면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

1)~7) 답변 : 우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차장은 굿월스토어와 함께 사용하고 있으며, 21대를 주차할 수 있습니다. 주변 이용시설도 주차장이 협소하여 주차에 어려움이 있어 타 기관 주차장을 이용하는 것은 불가합니다. 주차장 문제는 현재로서는 대안을 찾기가 어렵습니다. 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 저희센터와 굿월스토어가 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.

8)~11) 답변: 센터에 환경미화원이 상주하지 않고 있어 종이 타올을 사용할 시에 화장실내 쓰레기 처리에 어려움이 있어 종이타올은 구비하지 않습니다. 지속적으로 깨끗한 청결상태를 유지하기 위하여 노력하겠습니다.

12) 답변: 클라이밍은 안전사고 예방을 위하여 설치하지 않습니다.

13) 답변: 놀이터는 평일 프로그램 이용 중에 아동과 부모님의 편의를 위한 시설로 주말에는 이용할 수 없습니다.

14) 답변: 물컵이 떨어지지 않도록 신경 쓰겠습니다.

15) 답변: 4층에 아이와 부모님이 함께 대기할 수 있는 부모님 대기실이 있으며, 3층에는 도서관이 있습니다. 센터 내부에 활용 공간이 없어 별도로 부모님대기실을 마련해드리지 못하는 점 양해 바랍니다.

2. 행정팀 직원에 대한 건의 및 요구사항을 작성해주세요.

- 1) 가족 나들이가 점차 줄어드는 것 같은데 여러 가족이 함께 여행하고 나들이하기 어려운 저희 입장에선 조금 더 자주 가족 나들이를 할 수 있게 해 주시면 감사하겠습니다.
- 2) 자주 묻는 질문에 이해하기 쉽게 친절하게 자세히 설명해 주셨으면 좋겠습니다.

2-1 조치사항

- 1) 답변 : 2015년 2회 실시하였던 가족체험여행을 2016년에는 3회로 늘려 시행을 합니다. 외부 공모사업을 통해서 많은 기회를 제공 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 답변: 항상 친절한 상담을 원칙으로 근무하고 있습니다. 앞으로도 친절한 상담으로 보답하겠습니다.