

【사회적응운동 1단계 2차 욕구조사 조치결과】

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 토요일 프로그램 등 시간 다양하게 해주세요.(심리운동, 트램펄린 등 과목 다양하게)

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 토요일 프로그램은 동호회 활동을 목적으로 외부강사 채용 및 기관협약을 통한 프로그램을 지원받고 있습니다. 요청하신 프로그램은 정규 프로그램에서 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.

【사회적응운동 2단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 같은 운동 말고 다양한 운동을 했으면 좋겠습니다.(농구, 축구, 배드민턴 등)
- 2) 체조시간에 팔 벌려 뛰기를 했으면 좋겠습니다.
- 3) 월간, 분기 교육계획을 알면 좋겠습니다.
- 4) 직접 오지 못하는 부모님에게 한 달에 한번정도 메시지로 아이의 상황에 대해 알려주세요.
- 5) 운동량을 충분하게 해주세요.

1-1. 조치사항

- 1) 답변 : 체육관 프로그램의 특성 상 수업계획에 따라서 다양한 활동을 지원하고 있습니다. 전문적인 스포츠 종목 활동에는 기본기술을 숙달시키고, 규칙을 익히는 단계가 필요함으로 현재 2단계에서는 이용자의 수준을 고려하여 기본기술 위주의 프로그램을 진행하고 있습니다.
- 2) 답변 : 반영하겠습니다.
- 3) 답변 : 프로그램의 계획과 진행사항은 상담시간을 통하여 안내해드리고 있으며, 수업 계획서를 작성하여 안내해드리는 방법에 대하여 협의하겠습니다.
- 4) 답변 : 이용자의 수업활동에 대하여 안내해 드리도록 노력하겠습니다. 궁금하신 점은 오전시간 대 전화를 주시면 자세한 상담이 가능합니다.
- 5) 답변 : 프로그램 구성 시 고려하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 1년에 1회 정도 공개수업을 했으면 좋겠습니다.
- 2) 프로그램 시작 전 발달 또는 수행사항 평가를 해주시고 프로그램 종료시점 개선된 부분에 대한 평가제도가 있었으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 공개수업은 반별 이용자의 특성과 보호자분들의 동의를 거친 후 추진해 보도록 하겠습니다.
- 2) 답변 : 운동수행검사는 년 1회 실시하고 있으며, 전년 대비 운동수행지수를 분석하여 단계이동 및 반 배정시 근거 자료로 활용하고 있습니다.

【사회적응운동 3단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 주의를 필요 한다면 문제 되는 부분이 심각하다 생각 되시면 즉각 부모에게 알려주시면 감사하겠습니다.

1-1. 조치사항

1) 답변: 수업 중 아동들에게 주의를 가지고 관찰하며 특이사항이 있을시 바로 부모님께 알려드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 사회적응센터에서 하는 프로그램(체육)은 성인기 아이에게 꼭 필요한 프로그램입니다. 주 1회는 많이 부족합니다. 주 2회로 꼭 늘려주세요.
- 2) 주1회 하고 있는 이용횟수를 주2회로 확대해주시길 간곡히 부탁드립니다.
- 3) 체육 프로그램을 많이 늘려 다양하게 참여할 수 있는 프로그램이 더 있었으면 합니다. 이용 횟수도 2~3회 정도 오후 시간대로 만들고 학생이 아닌 성인 장애인들도 많이 참여할 수 있는 프로그램이 생기길 바랍니다.

2-1. 조치사항

1,2,3) 답변: 사회적응운동 3단계 야간 프로그램의 경우 주 2회 55분 수업과는 다르게 주 1회 110분 수업으로 진행되고 있으며, 프로그램 회기 연장은 다른 이용자의 수업시간과 중복 되어 진행의 어려울 것 같습니다. 활동 시 다양한 종목으로 활동할 수 있도록 프로그램을 구성하며, 차기년도 사업계획 시 반영 할 수 있도록 하겠습니다.

【사회적응운동 5단계 2차 욕구조사 조치결과】

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 혼자서보다 팀이 함께 할 수 있는 게임을 했으면 합니다.

2-1. 조치사항

1) 답변: 체육관이 협소하여 팀별 축구시합을 진행하는데 어려움이 있습니다. 주변 장소나 시설을 활용하는 방법에 대하여 지속적으로 노력하고 있습니다.

【사회성증진반 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 다양한 체험학습을 했으면 합니다.

1-1. 조치사항

1) 답변: 초등반은 지역사회적응훈련 프로그램, 중등반은 직업체험교육에 중점을 두고 있습니다. 중등반 체험학습 비중이 적은 부분에 대해 부모상담을 통해 다시 한번 안내할 수 있도록 하겠습니다. 또한 야외활동시 인솔, 안전상의 문제로 자원봉사자, 행정팀의 업무협조를 통해 실시하고 있습니다. 노력은 하고 있으나 여러 가지 여건 상으로 인해 어려움이 있음을 알려주셨으면 합니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 방학기간 중에도 시간 변동없이 3시부터 이용했으면 합니다(방학프로그램 이용시 시간이 겹치는 경우가 발생).
- 2) 중학교에 가도 연계될 수 있는 사회성증진반의 증설
- 3) 고등부 사회성증진반이 개설되었으면 합니다.
- 4) 고등부 사회성증진반이 만들어졌으면 좋겠습니다. 학교에서 할 수 없는 다양한 체험활동과 사회에 나가기 위한 준비과정을 위해 고등부의 신설이 절대적으로 필요합니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 방학 중에는 학기 중 시간 제약으로 시행하지 못했던 활동 위주로 진행하고 있습니다. 최대한 반영하도록 노력하겠습니다.
- 2) 답변 : 초등반을 졸업하면 희망하는 이용자에 한해 대기자로 올리고 TO가 있을시에는 평가를 통해 입급을 하게 됩니다. 한정된 프로그램실과 교사의 인원으로 요구사항을 수행하기에는 한계가 있습니다. 이해관계자들과 지속적인 협의를 통해 부모님들의 요구사항을 전달할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3, 4) 답변 : 지속적으로 논의되고 있는 사항이고 2017년 사업계획 수립시 내부회의를 통해 안건으로 제시할 예정입니다.

【재활심리치료 2차 프로그램 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 그림이나 공예를 좋아하니 아이가 좋아하는 도구를 이용해주세요.
- 2) 비슷한 또래 아동을 함께 수업에 활용해도 좋을 듯합니다. 아이들이나 부모들에게 비슷한 케이스 아동의 사례는 큰 도움이 될 것 같습니다.
- 3) 수업 중에 발생하는 일이나 상담내용을 한 달에 한번정도 전화상담 해 주시면 감사하겠습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 답변 : 수준에 적절한 이용자들에 맞게 그림이나 공예 활동 프로그램을 구성하여 실시하고 있습니다. 보다 더 활용할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 답변 : 또래 수준에 맞는 프로그램을 구성한 반도 있습니다. 다만, 케이스가 많지 않아 수준과 나이에 적절한 또래를 찾는데 다소 어려움이 있었습니다. 최대한 비슷한 케이스가 있다면 짝을 이루어 프로그램을 실시할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3) 답변 : 활동보조인 혹은 이용자 혼자 오는 이용자들을 위해 최대한 한 달에 한번 정도는 전화 상담할 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 기다리는 게 어려운 친구이니 심호흡을 하거나 참는 방법을 지도해주세요.
- 2) 수준이 비슷한 친구와 짝 치료 이용했으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 분노감과 충동적 행동을 조절하는데 어려움이 있는 이용자들에게 실시하고 있는 방법 중 하나입니다. 기다리는 것이 어려운 이용자들을 위해 기다리기 혹은 참기와 같이 프로그램에 구성되어 실시하도록 하겠습니다.
- 2) 답변 : 또래 수준에 맞는 프로그램을 구성한 반도 있으나 케이스가 많지 않아 모든 이용자들을 짝으로 이용할 수 있도록 하는데에는 다소 어려움이 많았습니다. 따라서 최대한 비슷한 케이스가 있다면 짝을 이루어 프로그램을 실시할 수 있도록 노력하겠습니다.

【센터시설 및 환경/행정팀 직원 2차 욕구조사 조치결과】

1. 센터시설 및 환경에 대한 건의 및 요구사항을 작성해주세요.

- 주차하기 너무 힘들어요.
- 이동이 불편한 이용자들을 위해 지하철역에서 셔틀버스 운영을 했으면 합니다.
- 4층 놀이시설 소파가 많이 낡았습니다. 없애거나 교체가 필요합니다.
- 소파가 너무 낡았습니다.
- 주차장 부족에 대한 해결책.
- 주차장 너무 좁아요.
- 여자화장실의 변기 커버가 낡았습니다. 교체 부탁드립니다.
- 4층놀이터 교체 했으면 좋겠고, 바닥이 청결하고 깨끗했으면 좋겠습니다.
- 센터가 전반적으로 어두운 것 같습니다. 밝았으면 좋겠습니다.
- 여자 화장실에 남아 소변기가 있으면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

- 주차하기 너무 힘들어요. / 주차장 부족에 대한 해결책. / 주차장 너무 좁아요.
답변 : 우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차장은 굿월스토어와 함께 사용하고 있으며, 21대를 주차할 수 있습니다. 주변 이용시설도 주차장이 협소하여 주차에 어려움이 있어 타 기관 주차장을 이용하는 것은 불가합니다. 주차장 문제는 현재로서는 대안을 찾기가 어렵습니다. 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 저희센터와 굿월스토어가 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.
- 이동이 불편한 이용자들을 위해 지하철역에서 셔틀버스 운영을 했으면 합니다.
답변 : 센터의 운영 여건으로 인하여 셔틀버스 운영은 불가합니다. 양해부탁 드립니다.
- 4층 놀이시설 소파가 많이 낡았습니다. 없애거나 교체가 필요합니다. / 소파가 너무 낡았습니다.
답변 : 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 소파는 2017년 예산에 반영하여 교체할 계획입니다.
- 여자화장실의 변기 커버가 낡았습니다. 교체 부탁드립니다.
답변 : 변기커버는 교체하도록 하겠습니다.
- 4층 놀이터 교체 했으면 좋겠고, 바닥이 청결하고 깨끗했으면 좋겠습니다.
- 센터가 전반적으로 어두운 것 같습니다. 밝았으면 좋겠습니다.
답변 : 에너지 절약을 위하여 한등 켜기를 하고 있습니다. 센터에서 논의를 거친 후 필요하다면 밝기 조절을 하도록 하겠습니다.
- 여자 화장실에 남아 소변기가 있으면 좋겠습니다.
답변 : 여자화장실 내에 남아소변기 설치 불가합니다. 양해부탁드립니다.

2. 행정팀 직원에 대한 건의 및 요구사항을 작성해주세요.

- 프로그램 대기가 너무 오래 걸립니다.
- 교사를 더 채용해서 이용할 수 있는 치료프로그램이 더 늘었으면 좋겠습니다.
- 중, 고등학교 그룹 프로그램이 더 많아 졌으면 좋겠고, 운동을 더욱 활동적으로 할 수 있는 넓은 강당이 있으면 좋겠습니다.
- 이용자에게 새로운 프로그램을 전화나 문자로 홍보가 잘 되었으면 좋겠습니다.

2-1 조치사항

- 프로그램 대기가 너무 오래 걸립니다.
- 프로그램 대기를 오랜 시간 하고 있어서 이에 대한 해결방안을 듣고 싶습니다.
답변 : 대기기간을 최소화 시킬 수 있는 방안을 마련하겠습니다.
- 교사를 더 채용해서 이용할 수 있는 치료프로그램이 더 늘었으면 좋겠습니다.
답변 : 교사 증원에 대한 부분은 서울시에 지속적으로 지원을 요청하고 있습니다.
- 중, 고등학교 그룹 프로그램이 더 많아 졌으면 좋겠고, 운동을 더욱 활동적으로 할 수 있는 넓은 강당이 있으면 좋겠습니다.
답변 : 중, 고등부 프로그램은 단계적으로 증가시킬 계획이며, 넓은 프로그램실과 관련해서는 하늘체육관을 활용하여 프로그램을 진행하겠습니다.
- 이용자에게 새로운 프로그램을 전화나 문자로 홍보가 잘 되었으면 좋겠습니다.
답변 : 안내사항은 SMS, 홈페이지 또는 센터 내 게시판을 통하여 지속적으로 안내해드리고 있습니다.