

1차 이용자 욕구 및 건의사항
조치결과

2018. 03.

서울시 발달장애 사회적응 지원센터

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 목표를 정하고 아이가 성취할 수 있도록 배울 수 있었으면 함.
- 2) 혼을 내거나 잘못을 지적할 때 조금 더 단호하시면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 목표를 정하고 아이가 성취할 수 있도록 배울 수 있었으면 함.
답변 : 수업 계획 시 이용자의 수준에 맞춰 프로그램 난이도를 조절 하고 과제를 수행함으로 성취감을 가질 수 있도록 프로그램을 구성하고 있습니다.
- 2) 혼을 내거나 잘못을 지적할 때 조금 더 단호하시면 좋겠습니다.
답변 : 이용자가 문제행동과 수업방해 행동에 대한 조치사항은 상담시간을 이용하여 부모님께 전달해 드리고 있습니다. 부모님께서 자녀에 대한 단호한 중재를 원하신다면 중재방법에 대하여 함께 고민하고 적용시키도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 기능 높이기 프로그램 위주, 사회성 프로그램 위주는 약함
- 2) 연령에 맞게 학교 체육 교과과정과 연계
- 3) 인라인스케이트나 자전거 등을 탈 수 있는 기회가 있으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 기능 높이기 프로그램 위주, 사회성 프로그램 위주는 약함.
답변 : 이용자의 특성과 수준에 맞춰 프로그램을 구성하도록 노력하겠습니다.
- 2) 연령에 맞게 학교 체육 교과과정과 연계
답변 : 현재 개인별 수준에 맞춰 프로그램을 구성하여 노력하고 있습니다. 학교체육에 대하여 이용자의 수준에 맞춰 프로그램을 구성하도록 하겠습니다.
- 3) 인라인스케이트나 자전거 등을 탈 수 있는 기회가 있으면 좋겠습니다.
답변 : 1단계의 목표는 운동협응성 발달을 통한 자조활동 강화에 기여하는 것 입니다. 수업 계획 시 개별 대상자의 수준을 고려하여 인라인스케이트나 자전거 수업의 진행이 가능한지 고려하겠습니다.

【사회적응운동 2단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 센터방문이 어려워 피드백을 못 받는다. 사진이나 전화상담 해주면 좋겠다.
- 2) 담당교사가 자주 바뀌어서 아이에게 혼돈이 오지 않을까, 새로 오신 선생님의 수업진행방식을 잘 모르겠다.
- 3) 상담 시간과 내용을 지나치게 자세할 필요는 없다고 생각한다. 큰 틀에서 부족한 부분이나 지도가 필요한 부분을 말해줬으면 좋겠다.

1-1. 조치사항

- 1) 센터방문이 어려워 피드백을 못 받는다. 사진이나 전화상담 해주면 좋겠다.
답변 : 센터 방문이 어려우신 경우 월 1회 전화 상담을 실시 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 담당교사가 자주 바뀌어서 아이에게 혼돈이 오지 않을까, 새로 오신 선생님의 수업진행방식을 잘 모르겠다.
답변 : 센터 내부의 보직 이동으로 불편을 드려서 죄송합니다. 수업에 관련된 목표는 상담시간을 통하여 수시로 전달하겠습니다.
- 3) 상담시간과 내용을 지나치게 자세할 필요는 없다고 생각한다. 큰 틀에서 부족한 부분이나 지도가 필요한 부분을 말해줬으면 좋겠다.
답변 : 부모님들마다 상담 시 요구하시는 부분이 다양하여 전체적인 상담을 진행하고 있습니다. 상담기법에 대하여 더 연구하도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 다양한 체육활동을 통해 거부감이 사라졌으면 좋겠다.
- 2) 주 1회밖에 못 올 것 같은데 시간을 늘리거나 금액적인 부분을 줄이거나 할 수는 없나요.
- 3) 운동량을 늘려주세요.

2-1. 조치사항

- 1) 다양한 체육활동을 통해 거부감이 사라졌으면 좋겠다.
답변 : 월간계획서를 작성하여 이용자들에게 다양한 프로그램을 제공하도록 노력하고 있습니다.
- 2) 주 1회밖에 못 올 것 같은데 시간을 늘리거나 금액적인 부분을 줄이거나 할 수는 없나요.
답변 : 안타깝지만 그룹수업으로 개인적으로 시간을 늘리거나 교육비에 대한 혜택을 제공해 드릴 수는 없습니다.
3) 운동량을 늘렸으면 좋겠다.
답변 : 수업 계획 시 활동량을 높일 수 있는 프로그램을 구성하고 있으며 개인별 수행수준과 특성을 고려하여 활동량을 더 높일 수 있도록 하겠습니다.

【사회적응운동 3단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 아이에게 맞는 집에서 할 수 있는 운동법을 알려주셨으면 합니다.
- 2) 아이에게 맞는 개인별 프로그램을 진행해 주셨으면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 아이에게 맞는 집에서 할 수 있는 운동법을 알려주셨으면 합니다.
답변 : 상담을 통하여 가정에서 진행할 수 있는 간단한 운동 프로그램에 대한 정보를 제공해드리겠습니다.
- 2) 아이에게 맞는 개인별 프로그램을 진행해 주셨으면 좋겠습니다.
답변 : 또래와의 상호작용을 통한 관계형성을 목표로 프로그램을 진행하고 있으며, 개별화 프로그램은 적용되지 않습니다. 다만 수행수준에 적합한 프로그램 진행 방식을 고려하여 적용하고 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 성인 체육프로그램이나 여가프로그램 신설
- 2) 이용자 수준에 맞는 교구가 다양했으면 좋겠습니다.
- 3) 야간반 횟수가 부족한 것 같습니다. 주 2회 정도 하면 좋을 것 같습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 성인 체육 프로그램이나 여가 프로그램 신설
답변 : 성인 운동 프로그램 개설을 목표로 추진 중이며, 가족지원사업으로 토요일 돌봄 프로그램과 체험학습 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 2) 이용자 수준에 맞는 교구가 다양했으면 좋겠습니다.
답변 : 단계별 월간계획서를 기준으로 프로그램에 따른 교구를 고려하여 구입하고 있습니다.
- 3) 야간반 횟수가 부족한 것 같습니다. 주 2회 정도 하면 좋을 것 같습니다.
답변 : 야간 시간대 운동 프로그램을 확대시키기 위하여 지속적으로 노력하고 있습니다. 사회적응운동 교사의 경우 탄력 근무제를 실시하여 야간 운동 프로그램을 진행하고 있으나 현재 교사 인원으로 야간 프로그램 확대에 어려움이 있습니다.

【사회적응운동 4단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 사춘기 때 아이들 스트레스 해소가 가장 시급한 상황이니 만큼 신나는 댄스곡에 맞춘 스포츠댄스 같은 프로그램을 실시하여 주시길 부탁드립니다.

1-1. 조치사항

1) 사춘기 때 아이들 스트레스 해소가 가장 시급한 상황이니 만큼 신나는 댄스곡에 맞춘 스포츠댄스 같은 프로그램을 실시하여 주시길 부탁드립니다.

답변 : 수업 중 게임 활동을 통해 스트레스 해소 및 승부욕을 강화시키도록 프로그램을 구성하고 있습니다. 상황에 맞춰 스포츠댄스에 대한 프로그램을 구성하도록 노력하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 운동 많이 시켜주세요.

2-1. 조치사항

1) 운동 많이 시켜주세요

답변 : 수업 계획 시 활동량을 높일 수 있도록 프로그램을 구성하도록 하겠습니다.

【자립생활지원 초등반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 아이들끼리의 문제행동이 있는 걸 알려주셨으면 좋겠어요. 했던 활동보다 그 안에서 관계나 트러블이 사실 더 궁금합니다. 혼났을 때 벌을 받는대거나 특별히 모범되어 칭찬받는 일들이 궁금합니다.

1-1. 조치사항

1) 아이들끼리의 문제행동이 있는 걸 알려주셨으면 좋겠어요. 했던 활동보다 그 안에서 관계나 트러블이 사실 더 궁금합니다. 혼났을 때 벌을 받는대거나 특별히 모범되어 칭찬받는 일들이 궁금합니다.

답변 : 활동 중에 발생하는 구성원 간의 문제에 대해서는 교사의 지도하에 갈등을 해결하도록 중재하고 있습니다. 프로그램 종료 후 진행되는 상담은 프로그램 활동 내용에 대하여 중점적으로 이루어 집니다. 그룹에서 발생하는 개인별 갈등사항 및 개인적인 내용들은 개별적으로 부모님께 상담(전화 상담 포함)을 실시하고 있습니다. 개별적으로 상담을 요청하시면 시간을 할애하여 진행하도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 프로그램 내용을 밴드나 단톡으로 설명해주세요. 끝나고 상담내용들을 시간이 부족해요. 개인적으로 바쁘기도 하고 끝나자마자 다음스케줄로 이동해야 해서요.

2-1. 조치사항

1) 프로그램 내용을 밴드나 단톡으로 설명해주세요. 끝나고 상담내용들을 시간이 부족해요. 개인적으로 바쁘기도 하고 끝나자마자 다음스케줄로 이동해야 해서요.

답변 : 프로그램 내용은 밴드 앨범으로 매 시간마다 올라가고 있으며 개별적으로 부모님께 상담(전화상담 포함)을 실시하고 있습니다. 개별적으로 상담을 요청하시면 시간을 할애하여 진행하도록 하겠습니다.

【자립생활지원 중등반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 항상 치밀하게 준비해주시고, 아이들에게도 친절하시고 잘 가르쳐주셔서 감사합니다. 많이 의지하고 신뢰한 선생님께서 다른 반으로 옮기신다니 조금 아쉽습니다.

1-1. 조치사항

1) 항상 치밀하게 준비해주시고, 아이들에게도 친절하시고 잘 가르쳐주셔서 감사합니다. 많이 의지하고 신뢰한 선생님께서 다른 반으로 옮기신다니 조금 아쉽습니다.

답변 : 올해 고등반 신설로 인하여 자립생활지원 프로그램 교사의 총원과 함께 변경이 있었습니다. 자립생활지원 팀 내에서 교사들이 아이들과 프로그램 내용을 함께 교류하면서 팀티칭 교육을 실시하고 있으니 걱정하지 않으셔도 될 듯 합니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 요리프로그램이 마음에 듭니다. 직접 만들어보고 다 같이 나눠먹는 시간이 학업에 대한 스트레스를 날려 보내는 시간 같습니다.

2) 방학 중에 1박 정도의 외부캠프 프로그램이 있었으면 좋겠습니다.

3) 실내수업도 좋지만 외부로 나가는 수업이 더 많아지면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

1) 요리프로그램이 마음에 듭니다. 직접 만들어보고 다 같이 나눠먹는 시간이 학업에 대한 스트레스를 날려 보내는 시간 같습니다.

답변 : 요리프로그램에 흥미를 느끼는 친구들이 많아 매달 1회씩 요리프로그램이 진행되고 있습니다. 다양한 식재료를 이용한 프로그램들과 일상생활에 도움이 될 수 있는 요리프로그램들을 진행하겠습니다.

2) 방학 중에 1박 정도의 외부캠프 프로그램이 있었으면 좋겠습니다.

답변 : 안정상의 문제, 인력 구성, 외부캠프 시 참여가 힘든 친구들 등 여러 가지 이유로 외부캠프 진행을 어려움이 있습니다. 그에 대한 대안으로 센터 내 캠프프로그램을 계획 중에 있으며 멀리 있는 외부에서 진행을 힘들나 센터 내에서 또래 친구들과 활동에 참여하고 식사와 취침 등 다양한 일상생활훈련과 사회적응훈련을 제공하려 노력하고 있습니다.

3) 실내수업도 좋지만 외부로 나가는 수업이 더 많아지면 좋겠습니다.

답변 : 실내수업과 외부활동을 병행하여 프로그램이 진행되고 있으며 외부활동 시 인솔, 안전상의 문제로 자원봉사자, 행정팀의 업무협조를 통해 실시하고 있습니다. 많은 외부활동을 진행하려 노력은 하고 있으나 여러 가지 여건상으로 인해 어려움이 있습니다. 그리고 실내-외부활동의 연계를 통한 학습이 진행되고 있습니다. 실내수업의 중요함도 이해해 주셨으면 합니다.

【센터시설 및 환경 · 행정팀 직원 1차 욕구조사 조치결과】

1-1. 조치사항

1) 화장실이 협소하며 주차문제가 불편합니다.

4) 주차자리 부족합니다.

6) 주차자리가 너무 힘들어요. 관리나 주차공간 부탁드립니다.

11) 주차장 협소합니다. (굿월스토어 트럭 4대가 매일 서 있으므로 이용자들의 주차가 어려울 때가 너무 많음.

12) 주차하기 너무 힘들어요.

13) 주차하기 너무 힘듭니다.

14) 주차가 힘들어요 자리가 없어요.

15) 주차장 협소한데다 굿월스토어 고객과 함께 이용하므로 너무 복잡하고 어렵다. 굿월스토어 지게차 운행시 위험합니다.

18) 교통이 불편 주차장 협소합니다.

19) 주차관리 필요합니다.

23) 주차시설이 굿월스토어와 구분되었으면 좋겠습니다. 놀이터 시설이 다시 생겼으면 좋겠습니다.

21) 주차이용이 불편할 때가 많아요. 주차공간이 부족해 주변 외부에 주차하다 흠집난적도 있고요. 보상도 못 받았어요. 외부인이 잠시 주차하고 일보는 경우도 있다하네요. 어떻게 단속이 안될까요.

22) 주차장 이용이 점점 더 어려워지고 있어서 걱정입니다. 요즘엔 주차장이 복잡해서 주차장 내에 주차해 본 기억이 없습니다. 아이를 먼저 내려주고 주차를 하고 가거나 차 내에 대기를 하고 있다가 외부에 주차하는 경우도 많습니니다. 아이들과 안전하게 이용할 수 있는 주차장 확보가 필요하다고 생각합니다. 외부인의 차량 주차한 경우를 더러 보게 됩니다.(굿월스토어를 이용하지 않는 경우)

☞우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차장은 굿월스토어와 함께 사용하고 있으며, 21대를 주차할 수 있습니다. 주변 이용시설도 주차장이 협소하여 주차에 어려움이 있어 타 기관 주차장을 이용하는 것은 불가합니다. 주차장 문제는 현재로서는 대안을 찾기가 어렵습니다. 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 저희센터와 굿월스토어와 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.

3) 큰 아이(중,고)를 위한 놀이터가 없는 것이 아쉽습니다. 놀면서 서로 어울릴 수 있는 장소가 없습니다.

책이 있는 도서관(어머님들 대기실)이 탁자가 있는 카페처럼 꾸며주시면 어떨까하고 의견 내보니다. 아이들도 대기 할 수 있어 좋을 것 같습니다.

5) 아이들 대기시간에 놀 수 있는 공간이 있었음 합니다.

7) 부모들 대기 장소가 필요합니다.

8) 실내 어린이 놀이터(트램플린)등을 아이가 제일 좋아했는데 없어졌습니다. 다시 실내 놀이터 만들어 주세요.

16) 놀이터가 없어져서 학교 끝난 후 대기시간에 갈 데가 없어 힘듭니다. 지금은 없어졌지만 놀이터에 공기청정기가 있어도 환기가 잘 안되고 냄새가 많이 나서 아이들과 같이 있기 힘들었습니다.

☞ 우선 불편을 드려서 죄송합니다. 센터에 놀이터 및 부모님 대기실을 만들 공간이 없습니다. 부모님의 양해를 부탁드립니다.

9) 화장실 시설이 좋아지면 좋겠습니다.

25) 화장실에 물비누와 종이타올이 비치되면 좋겠습니다.

☞ 화장실 시설 개선을 위하여 향후 예산을 확보하여 손 건조기를 설치할 계획입니다.

20) 보건복지부 희망e카드 사용이 가능했으면 좋겠습니다.

☞ 보건복지부 희망e카드 사용 시설이 아닙니다.

24) 휠체어 이용이 불편합니다. 분위기가 어둡습니다.

☞ 프로그램실 및 복도 등을 LED 등으로 교체하였습니다.