

2차 이용자 욕구 및 건의사항 조치결과

2018. 10.

서울시 발달장애 사회적응 지원센터

【사회적응운동 0단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 그룹으로 하는 운동 프로그램보다 효과적인 것 같습니다. 서비스 이용기간을 1년 더 연장시켜주세요.
- 2) 0단계 수업에서 습득되어진 행동조절능력이 어느 정도 일반화되어 나타날 때 까지 꾸준하게 수업 받을 수 있기를 희망합니다.

1-1. 조치사항

1, 2) 이용기간 연장 요구

답변 : 먼저 현 이용자의 운동수행검사 및 사회적응운동 프로그램 선생님들의 의견을 수렴하고, 기간 연장의 필요성에 대하여 협의하겠습니다.

【사회적응운동 1단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 그날 아이의 컨디션과 기분에 맞춰 프로그램 내용을 조정해 주셔서 만족하고 또 감사하고 있습니다. 수업 내용을 지켜보지는 못하나 방에서 들리고 소리로 짐작하며 판단을 하곤 하는데 엄격해야 할 땐 엄격하게 해주세요. 사춘기가 오려하는 시기라 제 고집대로 하려는 성향이 강해지고 있습니다. 단호하게 안 되는 것은 안 된다 해주세요.
- 2) 집에서 지도 가능한 부분은 말씀 부탁드립니다. 집에서도 가능한 훈련정보도 부탁드립니다.
- 3) 아동이 수업에 적극 참여할 수 있도록 잘 독려해 주세요.
- 4) 살을 빼기 위한 유산소 운동과 친구들과의 협동운동 등을 잘 지도해주세요.

1-1. 조치사항

- 1) 수업 진행 간의 이용자 행동의 대해서 관찰 후 상황에 맞게 지도 할 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 상담시간을 활용하여, 이용자의 운동 수행간의 부족하고, 가정에서 필요시 되는 내용이 있을 시 전달 할 수 있도록 하겠습니다.
- 3) 이용자의 성향을 파악하여, 성향에 맞게 접근하여 프로그램에 적극적으로 참여 할 수 있도록 하겠습니다.
- 4) 사회적응운동 1단계 프로그램은 기본동작 숙달을 통하여 운동 협응성을 높이는 것을 목적으로 프로그램을 진행하고 있습니다. 향후 프로그램 진행 관련 계획 시 건의사항에 대한 내용을 참고 하여 프로그램 구상을 할 수 있도록 노력하겠습니다.

【사회적응운동 2단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 활동에 대한 내용이 문서로 전달이 되었으면 좋겠다.
- 2) 교사가 바뀌고 난 후 안내가 이뤄지지 않았다.

1-1. 조치사항

- 1) 활동사항을 문서로 작성하여 개별적으로 전달해 드리는 것이 가장 좋은 방법이지만, 교사 1인이 30명~40명 정도의 이용자를 담당하고 있기 때문에 개별적으로 문서로 작성하여 전달해드리기에는 어려움이 있습니다. 개별적으로 오전시간대 전화를 주시면 자세하게 상담해드리겠습니다.
- 2) 교사 변경에 대한 자세한 사항을 일주일 전에 활동 보조 선생님 포함 직접 안내를 실시하였지만, 기관방문이 어려우신 부모님께서는 개별적으로 연락드리지 못하였습니다. 개별적으로 연락을 드리지 못한 점 죄송합니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 요일이 다양하게 있었으면 좋겠다. (월, 화, 수, 목)
- 2) 연 1회 정도 공개수업 또는 참관수업을 진행했으면 좋겠다.
- 3) 단계이동은 어떻게 이뤄지나요

2-1. 조치사항

- 1) 운동수행검사를 통하여 배정된 반에서 수업을 진행하다 보니 모든 요일을 개방하기에는 어려움이 있습니다. 양해 부탁드립니다.
- 2) 공개수업의 경우 2019년부터 계획 중에 있습니다.
- 3) 센터에서 연 1회 9월에 진행되는 운동수행검사 후 결과를 바탕으로 단계 조정을 실시하고 있습니다.

【사회적응운동 3단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 체육활동 시 스트레칭과 자세교정 부탁드립니다.

1-1. 조치사항

1) 준비운동으로 운동상해를 방지하기 위한 스트레칭과 준비운동을 실시하고 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 프로그램 구성 시 스포츠 활동 및 게임 활동을 통하여 아이들과 상호작용을 했으면 좋겠습니다.
(추가적으로 규칙 활동을 해주셨으면 좋겠습니다.)
- 2) 성인기에 계속 할 수 있는 운동 프로그램 개선을 희망합니다.(2명)
- 3) 운동 프로그램을 주 3회로 늘렸으면 좋겠습니다.
- 4) 야간 프로그램 횟수를 주 2회로 늘렸으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 3단계의 목표는 또래와의 상호작용을 통한 관계형성으로써 게임 활동 및 스포츠 활동을 주제로 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 2) 발달장애 성인 대상 운동 프로그램을 제공해드릴 수 있도록 지속적으로 추진하고 있습니다.
- 3, 4) 현재 담당인력 및 체육관 공실률을 근거로 프로그램 횟수를 늘리기에는 한계가 있습니다.

【사회적응운동 4단계 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 담당교사 교체가 너무 자주 있습니다, 담당교사 프로그램 변경 등 안내공지가 늦어요.

1-1. 조치사항

1) 사회적응운동 프로그램 단계별 담당교사 2년마다 순환적으로 변경되고는 있으나, 담당교사의 개인사정으로 퇴사한 경우 부득이하게 담당자의 변경이 불가피함을 알려드립니다. 향후 불편함이 없으시도록 정보제공의 필요성이 있을 시 모바일 메신저를 통하여 신속하게 안내드릴 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 다양한 스포츠 활동으로 아동의 교육을 도와주세요.
- 2) 근력 운동을 많이 했으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 향후 프로그램 진행 계획 시 다양한 스포츠 활동을 실시 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 프로그램 진행 시 체력운동을 진행하고 있으며, 연령대에 적합한 근력 운동 프로그램 제공하도록 노력하겠습니다.

【자립생활지원 초등반 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 친구들에게 과격한 표현을 했을 때는 바로 알려주세요. 아이에게 문제행동이 보이면 그 날 저에게 문자나 전화를 주시면 집에서도 문제행동이 나오지 않게 지도하겠습니다.

1-1. 조치사항

1) 대상자의 도전적 행동을 긍정적인 방향으로 전환하기 위해서는 프로그램에서 뿐만 아니라 가정에서 함께 지도가 이루어지는 것이 중요합니다. 그렇기에 그룹에서 발생하는 개인별 갈등사항 및 개인적인 내용들은 개별적으로 부모님께 상담(전화상담 포함)을 실시하고 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 다양한 체험활동, 체육활동, 성취감을 느낄 수 있는 활동들을 진행해주세요.

2-1. 조치사항

1) 지역사회적응훈련은 월 2회, 체육활동은 주 1회 진행되고 있으며 자립생활지원 초등반 프로그램은 일상생활지도를 중점 목표로 진행되고 있습니다. 목표 활동 범위 내에서 다양한 활동과 성취감을 느낄 수 있는 프로그램들을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

【자립생활지원 중등반 2차 욕구조사 조치결과】

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 프로그램 운영과 교수법을 기존 프로그램보다 새로운 기획과 시도가 있었으면 합니다. 초등과 중등 프로그램의 차별화가 있었으면 합니다. 프로그램이 유사하다는 생각이 들어요.
- 2) 불필요하게 사진을 많이 찍는 것 같습니다. 사진보다는 아이들 보아주세요. 상담 시간에 활동 위주 이야기보다 아이들간의 소통이나 문제행동에 대한 이야기를 해주세요. 아이들 간의 관계가 궁금합니다. 큰 활동보다 소소한 활동으로 의미가 있고 배우고 익혀 일상생활에 적용 할 수 있는 외부활동을 원합니다.

2-1. 조치사항

- 1) 자립생활지원 초등반 프로그램은 일상생활지도를 중점 목표로 자립생활지원 중등반 프로그램은 지역사회적응훈련을 중점 목표로 진행되고 있습니다. 프로그램의 중점 목표 외에도 공예, 운동, 요리 등 다양한 프로그램들로 구성되어 있으며 기존 프로그램의 세팅 안에서 외부전문가 활용, 외부활동 발굴 등 새로운 시도들을 하고 있습니다. 또한 초등반 프로그램, 중등반 프로그램 대상자들에게 모두 긍정적인 교육효과를 보이는 프로그램들은 각 반의 특성에 맞게 적용하여 진행되고 있습니다.
- 2) 사진촬영은 프로그램 보조 선생님이 주로 촬영하고 있습니다. 활동사진은 부모님과의 교류뿐만 아니라 아이들과의 사후활동에도 활용하고 있습니다. 프로그램 운영에 지장이 없는 한도 내로 줄이도록 하겠습니다. 또한 프로그램 종료 후 진행되는 상담은 프로그램 활동 내용에 대하여 중점적으로 이루어집니다. 그룹에서 발생하는 개인별 갈등사항 및 개인적인 내용들은 개별적으로 부모님께 상담(전화상담 포함)을 실시하고 있습니다. 개별적으로 상담을 요청하시면 시간을 할애하여 진행하도록 하겠습니다. 그리고 자립생활지원 중등반 프로그램은 지역사회적응훈련이 중점 목표로 진행되고 있으며 사전-사후활동 등의 실내활동과 외부활동을 병행하여 실시하고 있습니다.

【자립생활지원 고등반 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 친구들끼리의 대화시간이 있으면 좋을 것 같습니다. ex) 서로 좋아하는 것, 학교생활, 집 가서 뭐 할지 등등.
- 2) 등교 시 학습지가 아닌 줄넘기는 안 되나요? 종일 앉아있다 오니 간단 몸 풀기로 시작하는 것도 좋을 것 같아요.
- 3) 방학 중에는 평상시 하지 못하는 차별화된 프로그램이 있었으면 좋겠습니다.(1박2일 캠프나 하루 정도의 종일 프로그램)
- 4) 직업교육에 연계된 자격증을 취득 할 수 있는 기회가 있으면 합니다.

1-1. 조치사항

- 1) 15시30분부터 15시40분까지, 18시30분부터 18시40분까지 아이들이 인사하고 자유롭게 이야기를 나눌 수 있는 시간으로 마련해놓고 있습니다. 아이들의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 대화의 주제를 제공할 예정입니다.
- 2) 개별학습 프로그램은 수요일과 목요일 15시40분~16시에 진행되고 있으며 16시~18시는 풍선배구, 스트레칭, 스포츠스태킹 등 다양한 생활체육활동을 진행하고 있습니다. 몸 풀기 시간을 따로 마련하기 보다는 생활체육시작시에 간단한 스트레칭으로 시작하겠습니다.
- 3) 방학 중에만 가능한 프로그램으로 한국은행 화폐박물관 견학, 공연관람 등 시간의 제약을 고려하여 방학 프로그램을 진행하였습니다. 1박 캠프 또는 종일 프로그램의 경우 타 학생들의 스케줄과 부모님들의 동의, 인솔자 문제 등을 고려하여 의견을 모은 후 회의를 통해 결정하도록 하겠습니다.
- 4) 현재 자립생활지원 고등반에서 직업체험교육이 이루어지는 목적은 다양한 직업체험교육을 통해 아이들이 적성을 발견하고 기능과 소질을 습득하여 취업 후 직장 내에서 적응할 수 있도록 도움을 주려는 목적을 갖고 있습니다. 자격증 취득을 위해서는 많은 시간이 소요되고 아이들의 욕구도 다를 수 있기 때문에 추후 논의를 통해 결정하도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 이용시간이 더 길었으면 하는 바람이 있습니다.
- 2) 바리스타 자격증반, 컴퓨터 자격증반

2-1. 조치사항

- 1) 현재 고등반 이용시간은 3시간으로 이용시간이 길어지면 아이들의 집중도가 떨어질 수 있기 때문에 외부활동 시에 시간이 더 필요한 경우에만 시간을 늘리고 있습니다. 외부활동이 아닌 수업의 경우 아이들이 집중할 수 있는 시간은 짧습니다. 아이들의 집중력을 고려하지 않고 시간을 늘릴 경우 센터이용을 하지 않으려하거나 프로그램 자체를 거부하는 역효과가 있을 수 있으므로 현재 진행하고 있는 시간이 적합하다고 사료되어집니다.
- 2) 자격증 취득을 위해서는 많은 시간이 소요되고 아이들의 욕구도 다를 수 있기 때문에 추후 논의를 통해 결정하도록 하겠습니다.

【재활심리치료 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 중등에 한해서 프로그램 종결되어 안타깝습니다, 문제가 있거나 도움이 필요한 현재 저의 자녀 같은 경우에 탄력적으로 더 교육받을 수 있도록 해 주셨으면

1-1. 조치사항

1) 내부적으로 협의하고 있는 부분이며 이용자들을 위한 좋은 방향으로 결정을 내릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 심리치료는 고등학교까지도 매우 필요하다고 생각합니다. 계속 프로그램을 이용할 수 있도록 해주셨으면 합니다.

2-1. 조치사항

1) 내부적으로 협의하고 있는 부분이며 이용자들을 위한 좋은 방향으로 결정을 내릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

【토요일 돌봄 프로그램 난타교실 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 쉬는 시간에 아이들끼리 서로 놀리거나 약간의 다툼이 있을 수 있어서 걱정입니다. 주의를 기울여 주셔서 피해 아이가 없으면 합니다.

1-1. 조치사항

1) 외부강사에게 내용을 전달하여 수업 중 관심을 갖고 대처할 수 있도록 하겠습니다.

【센터시설 및 환경 · 운영지원팀 직원 2차 욕구조사 조치결과】

1. 센터시설 및 환경에 대한 건의 및 요구사항에 대한 조치결과

- 1) 주차장 이용 시 굿월스토어 차량(큰 트럭) 때문에 주차장 자리도 없을뿐더러 주차하기도 불편하다. 굿월스토어 차량이 장애인 주차구역에 세워져서 물건을 내리고 하므로 장애인 주차 어렵다. 직접적인 장애인 운전자가 아님에도 불구하고 장애인 차량에 주차되어 있음(불법)
- 2) 주차장이 좀 더 이용하기 편하면 좋겠습니다. 굿월 지게차가 이동 시 차량 출입도 불편해지고 트럭에서 물품 하차 시 주차도 불가능해지고 출차 또한 제지를 당하는 경우가 간혹 있습니다. 주차 공간이 분리되어 있지 않아 서로 이해는 하고 넘어가지만 우리 아이들의 특성상 차 안에 오래 갇혀있는 걸 싫어해 상동행위가 나오곤 합니다. 그리고 주차공간이 협소해 현상도 찾고 CCTV로도 확인안되고 접촉사고도 있다고 들었습니다. CCTV라도 늘려주시면 좋겠습니다.
- 3) 주차장의 주차 구획선이 너무 좁습니다. 조금 넓게 주차선 잘 보이게 해 주세요. 주차장 내 CCTV도 있었으면 좋겠습니다.
- 4) 주차장이 복잡하여 주차장 이용이 조금 불편합니다.
- 5) 주차장이 너무 복잡함.
- 6) 주차하기 너무 힘듭니다.
- 7) 주차장을 늘려주세요.(골목까지)
- 8) 주차장 이용이 불편합니다. 조금만 관리해도 나아지던데요.
- 19) 주차장이 많이 협소합니다.
- 10) 주차장 관리 필요해 보입니다.

☞ 우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차장은 굿월스토어와 함께 사용하고 있으며, 21대를 주차할 수 있습니다. 주변 이용시설도 주차장이 협소하여 주차에 어려움이 있어 타 기관 주차장을 이용하는 것은 불가합니다. 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 저희센터와 굿월스토어가 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.

11) 학부모 휴게실이 있었으면 합니다.

12) 휴게실이 따로 있었음 좋겠습니다.

13) 아이가 운동을 할 동안 도서관에서 휴식을 취한다. 그러나 환경은 그다지 좋지 않다. 깨끗하지 않고 부러진 책상, 정돈되지 않은 책장, 지저분한 방바닥은 더 피로감을 준다. 일이 많겠지만 깨끗한 환경이 되었으면 한다. 화장실 또한 물은 잘 내려가지만 그다지 깨끗하지 않다.

14) 화장실이 작고, 온수기계 등이 외부로 노출되어 있어 위험함. 질식, 화재의 우려가 있다고 생각되고 미관상으로도 안 좋음. 신발장의 관리와 신발장을 새것으로 교체 요망. 열쇠와 문이 있는 것 추천, 복도가 어둡다고 느낌

15) 복도 환기가 좀 더 잘되었으면. 도서관(3F) 창문 블라인드 수리 요망.

16) 부모 대기실이 따로 있지 않아서, 처음 센터에 왔을 때 어디서 대기 해야 할지 난감했습니다. 주로 대기하고 있는 복도 의자는 바로 맞은 편에 화장실이 있어서 앉아 있기 민망했습니다. 3층 도서관은 책이 정리가 되어 있지 않고, 부서진 책상이 상당기간 버려져 있어서, 청소를 전혀 신경쓰지 않는다는 걸 느끼게 합니다. 주 2번은 청소나 정리가 필요합니다.

17) 센터시설이 전반적으로 좀 낙후된 느낌입니다. 3층 도서관 책상다리도 부서져 있고, 책 정리도 안되어 있고. 교실에 붙어있는 시트지도 부분적으로 떨어져있어 미관상 좋지 않습니다. 입구에서 센터를 올라가는 짧은 계단도 부분적으로 파손이 되어있어 아이들이 계단을 오르내리다가 깨진 부분을 헛딛어 다칠까봐 걱정이 됩니다. 신발장도 협소해 신발을 겹겹이 쌓여있어. 정리되지 않은 모습이라 실기에 좀 안타깝습니다. (이용 종결 친구들 실내화를 잘 정리하면 조금이라도 나아지지 않을까 싶습니다.) 저희 아이들이 배우고 익히는 곳이 좀 더 정리되고 밝은 분위기였으면 좋겠습니다.

☞ 이용에 불편함을 드려 죄송합니다. 센터 내 공간 부족으로 인하여 부모님 휴게공간이 복도와 도서관입니다. 이용에 불편함을 최소화하기 위하여 지속적으로 복도와 도서관 환경 개선을 위하여 노력하겠습니다 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다.

18) 와이파이 잘 안터져요 저는 SK통신사입니다. (3층 교실 복도)

☞ 센터 내 와이파이는 KT이용자는 KT를 사용하시면 되고, SKT와 LG사용자는 LG와이파이를 사용하시면 됩니다. 설치업체에 문의를 하여 와이파이를 점검하도록 하겠습니다. 이용에 불편함을 드려 죄송합니다.

19) 아이들 놀이터 없앤 것이 불만입니다. 공간 부족하겠지만 휴게실 겸 아이들이 놀고 해서 좋았는데

☞ 4층 놀이터는 센터 프로그램 증설을 위한 공간으로 사용하기 위하여 용도를 변경하였습니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.

20) 엘리베이터가 느려요.

☞ 센터 승강기는 화물용 승강기로 설치가 되어있으며, 이용자의 안전을 위하여 승강기 설치 합격기준에 맞춰 설치가 되었기 때문에 일반 승강기보다 느립니다. 이용자의 안전을 위한 속도로 운영합니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.

2. 운영지원팀 직원에 대한 건의 및 요구사항에 대한 조치결과

1) 성인 프로그램 개설 희망

동호회 활동(볼링, 등산, 수영, 자전거 타기 등), 야간 운동 프로그램 개설

☞ 자립재활지원팀에게 해당사항에 대하여 전달하겠습니다.

2) 여행프로그램에 부모 동반하지 않음. 자원봉사자 + 이용자 여행도 있었으면 좋겠습니다.

☞ 자원봉사 모집에 어려움이 있으나, 자원봉사자의 매칭 프로그램이 가능하도록 노력하겠습니다.

3) 프로그램 참여를 전화로 선착순으로 모집하고 대기도 없고 참여인원이 제한적이다. 담임선생님께 전화해도 참여할 수 없고. 수번째 참여할 수 없는데 아이는 어른이 되어가고 있음. 꼭 필요하다고 생각되는데 내년에 또 선착순을 하려고 합니다. 참여한 분들은 만족하겠지만 기회조차 수년간 갖지 못하는 불안과 성의 없는 응대에 대해 이번기회에 개선해주시길 부탁드립니다. 성교육 프로그램을 다시 실시해 주시고. 참여방법에 대한 개선을 꼭 해주십시오. 좋은 프로그램이 있지만 참여할 수 없어 성교육 없이 어른이 되어가는 자녀로 걱정하는 마음을 해아려 주시고 도와주세요. 제발

☞ 참여를 원하시는 모든 분들께 공평한 기회를 드릴 수 있도록, 모집방법에 대한 합리적인 방안을 모색하겠습니다.