

【2023년 사업결과보고】

1. 2023년 센터 이용자 현황

☐ 이용자 수

구 분	연인원(명)	월실인원(명)	일일인원(명)
계	27,578	202	115
장애인	24,513	198	102
비장애인	3,065	4	13

○ 장애인 이용율 : 장애인 연간 이용율 88.9%

□ 프로그램별 이용현황

구분	프로그램명	회	실인원 (명)	연인원 (명)	장애 구분		이용자 구분		교육비(원)	프로 그램 대기 자수 (명)	서비스 신청 대기 자수 (명)
					장애인	비장애	일반인	수강료 감면자			
총계	24개 프로그램	123	202	27,578	24,513	3,065	27,297	281	-	235	274
자립 재활 운동 사업	소계(4개)	-	86	8,321	8,321	-	8,082	239	-	235	124
	사회 적응 운동	1단계	16	1,374	1,374		1,345	29	회당 10,000원	88	124
		2단계	33	2,852	2,852		2,642	210		91	
		3단계	27	2,371	2,371		2,371			44	
		4단계	10	1,724	1,724		1,724		회당 30,000원	12	
자립 생활 지원 사업	소계(5개)	-	36	12,584	12,584	-	12,584	-	-	-	-
	자립 생활 지원	초등반	7	2,960	2,960		2,960		회당 15,000원		
		중등반	7	2,504	2,504		2,504				
		고등전공A반	6	2,840	2,840		2,840		회당 16,500원		
		고등전공B반	6	2,888	2,888		2,888				
		특별활동반	10	1,392	1,392		1,392		회당 15,000원		
심리 지원 사업	소계(6개)	18	29	1,522	1,415	107	1,522	-	-	-	150
	재활심리치료		17	687	687		687	-	회당 24,000원		150
	미술치료		12	505	505		505	-			
	성교육	7		233	216	17	233		기관지원 1기관 기준 200,000원		
	부모멘토링	6		72		72	72		-		
	가족힐링여행	1		21	7	14	21		1가족 기준 10,000원		
	드르미(상담)	4		4		4	4		-		
청년 더부 러 지원 사업	소계(4개)	22	47	2,162	2,162	-	2,120	42	-	-	-
	더부러운동지원		38	1,348	1,348		1,348		회당 15,000원		
	청년더부러멘토링		9	726	726		684	42	회당 22,000원		
	더부러취업지원	17		51	51		51				
	더부러취업자조모임	5		37	37		37				
지역 사회 네트 워크 협력 사업	소계(2개)	21	4	2,746	-	2,746	2,746	-	-	-	-
	현장실습생관리	21		2,528		2,528	2,528				
	자원봉사자관리		4	218		218	218				
가족 지원 사업	소계(1개)	2	-	82	31	51	82	-	-	-	-
	체험여행	2		82	31	51	82				
운영 지원 사업	소계(2개)	60	-	161	-	161	161	-	-	-	-
	홍보	24									
	교육훈련	36		161		161	161				

☐ 장애유형별 이용자 현황

장애유형	인원	비중
전 체	198명	
지적장애	86명	43.4%
자폐성장애	92명	46.5%
미등록(소견서)	13명	6.6%
기타장애	7명	3.5%

- 2023년 장애 기준 평균 센터 이용자 198명 중 발달장애 이용자(미등록-소견서 제출 포함)는 191명(96.5%)으로 조사됨.

☐ 장애등급별 이용자 현황

장애유형	심한 장애인			
	합계	1급	2급	3급
지적장애	86명(43.4%)	23명(11.6%)	37명(18.7%)	26명(13.1%)
자폐성장애	92명(46.5%)	30명(15.2%)	57명(28.8%)	5명(2.5%)
심하지 않은 장애인 미등록(소견서)	13명(6.6%)			

- 2023년 장애 기준 평균 센터 이용자 198명 중 심한 장애인 기준 발달장애인 이용자(1급~3급) 178명(89.9%), 심하지 않은 장애인 기준 발달장애인 이용자(미등록(소견서 제출) 포함)13명(6.6%)으로 조사됨.

☐ 거주지별 이용자 현황

거주지	인원	비중
전 체	198명	
송파구	140명	70.7%
강동구	35명	17.7%
광진구	9명	4.6%
강남구	7명	3.5%
기타지역	7명	3.5%

- 2023년 장애 기준 평균 센터 이용자 198명 중 송파구, 강동구에 거주하는 이용자는 175명(88.4%)으로 조사됨.

2. 2023년 사업실적

□ 사업실적

사업 분류	세부사업명			계획(명)			실적(명)			실행율(%)		
				회	월실인원	연인원	회	월실인원	연인원	회	월실인원	연인원
	합 계			75	187	26,832	123	202	27,578	164	108	103
	장 애			75	185	24,576	123	198	24,513	164	107	100
	비장애				2	2,256		4	3,065		200	136
자립 재활 운동 사업	사회 적응 운동	1단계	장 애		15	1,339		16	1,374		107	103
		2단계	장 애		36	3,214		33	2,852		92	89
		3단계	장 애		27	2,410		27	2,371		100	98
		4단계	장 애		12	2,142		10	1,724		83	80
자립 생활 지원 사업	자립 생활 지원	초등반	장 애		7	3,124		7	2,960		100	95
		중등반	장 애		7	2,499		7	2,504		100	100
		고등/전문반	장 애		6	2,678		6	2,840		100	106
		고등/전문반	장 애		6	2,678		6	2,888		100	108
		특별활동반	장 애		10	1,339		10	1,392		100	104
심리 지원 사업	재활심리치료		장 애		16	706		17	687		106	97
	미술치료		장 애		11	485		12	505		109	104
	성교육	청소년	장 애	2		96	3		88	150		92
		부모	비장애	1		15	1		17	100		113
		기관	장 애	3		119	3		128	100		108
	부모멘토링		비장애	5		60	6		72	120		120
	가족힐링여행	장 애	1		7	1		7	100		100	
		비장애			13			14			108	
	드르미(상담)		비장애	3		3	4		4	133		133
청년 더부 러 지원 사업	더부러운동지원		장 애		24	982		38	1,348		158	137
	청년더부러멘토링		장 애		8	668		9	726		113	109
	더부러 진로 취업지원	상담	장 애	4		36	12		42	300		117
		연계	장 애	4		4	5		9	125		225
	더부러취업자자조모임		장 애	4		32	5		37	125		116
지역 사회 네트 워크 협력 사업	현장실습생관리		장 애	12		1,920	21		-	175		132
			비장애									
	자원봉사자관리		비장애		2	91		4	218		200	240
가족 지원 사업	체험여행		장 애	2		18	2		31	100		172
			비장애			50						51
운영 지원 사업	홍보		비장애	11			24			218		
	교육훈련		비장애	23		104	36		161	157		155

□ 센터 정규 프로그램 코로나19 관련 연인원·세입 감소내역

(2023.01.01.~08.30. - 감염병 관리 등급 2단계)

사업 분류	세부사업명			연인원 (명)	세입 감소액 (원)	수업형태 및 운영기간
	합 계			75	714,000	
자립재활 운동사업	사회 적응 운동	1단계	장 애	2	20,000	a. 그룹수업 운영 01.02.(월)~31.(화)/02.01.(수)~28.(화)/03.01.(수)~31.(금) 04.03.(월)~28.(금)/05.02.(화)~31.(수)/06.01.(목)~30.(금) 07.03.(월)~31.(월)/08.01.(화)~31.(목)
		2단계	장 애	7	70,000	
		3단계	장 애	8	80,000	
		4단계	장 애	-	-	
자립생활 지원사업	자립 생활 지원	초등반	장 애	5	15,000	a. 그룹수업 운영 01.02.(월)~31.(화)/02.01.(수)~28.(화)/03.01.(수)~31.(금) 04.03.(월)~28.(금)/05.02.(화)~31.(수)/06.01.(목)~30.(금) 07.03.(월)~31.(월)/08.01.(화)~31.(목)
		중등반	장 애	8	30,000	
		고등/전공A반	장 애	24	99,000	
		고등/전공B반	장 애	-	-	
		특별활동반	장 애	-	-	
심리 지원사업	재활심리치료		장 애	13	312,000	a. 개별수업 운영 01.02.(월)~31.(화)/02.01.(수)~28.(화)/03.01.(수)~31.(금) 04.03.(월)~28.(금)/05.02.(화)~31.(수)/06.01.(목)~30.(금) 07.03.(월)~31.(월)/08.01.(화)~31.(목)
	미술치료		장 애	-	-	
청년 더부러 지원사업	더부러운동지원		장 애	-	-	a. 그룹수업 운영 01.02.(월)~31.(화)/02.01.(수)~28.(화)/03.01.(수)~31.(금) 04.03.(월)~28.(금)/05.02.(화)~31.(수)/06.01.(목)~30.(금) 07.03.(월)~31.(월)/08.01.(화)~31.(목)
	청년더부러멘토링		장 애	8	88,000	a. 개별·그룹수업 운영 01.02.(월)~31.(화)/02.01.(수)~28.(화)/03.01.(수)~31.(금) 04.03.(월)~28.(금)/05.02.(화)~31.(수)/06.01.(목)~30.(금) 07.03.(월)~31.(월)/08.01.(화)~31.(목)

- 연인원 계획 26,832명 대비 75명, 0.28% 감소

- 세입 계획 174,250,000원 대비 714,000원, 0.41% 감소

□ 대회·공모전 참가 및 입상 현황

순번	세부 프로그램명		실적(명)		비고
			구분	인원	
1	자립 생활 지원	고등/전공B반	장애	1명	제2회 하나금융그룹 발달장애인 미술공모전 <하나 아트버스> 주최 : 하나금융그룹 주관 : 스프링샤인 참가인원: 총 2명 참가작품: 총 2점 수상결과: 미당선
	청년더부러멘토링			1명	
2	자립 생활 지원	초등반	장애	2명	2023 서울시 발달장애인사생대회 일시·장소 : 23.05.10.(수), 서울시청 앞 서울광장 및 시민청 주최·주관 : (사)한국지적발달장애인복지협회 참가인원 : 19명 수상결과 : 대상 1명(초등부 1명) 금상 3명(초등부 1명, 중·고등부 1명, 성인부 1명) 은상 5명(초등부 1명, 중·고등부 2명, 성인부 2명) 동상 6명(중·고등부 3명, 성인부 3명) 입선 2명(중·고등부 1명, 성인부 1명) 시상식 : 23.06.12.(월), 14:30~16:30, 서울시청 8층 다목적홀
		중등반		2명	
		고등/전공A반		2명	
		고등/전공B반		3명	
		졸업생		2명	
	재활심리치료			1명	
	미술치료			2명	
	청년더부러멘토링			3명	
	더부러취업자자조모임			2명	
3	자립 생활 지원	졸업생	장애	2명	제3회 스타벅스 텀블러 그림 공모전(23.05.12.금) 주최·주관 : 하트-하트재단, 스타벅스 참가인원 : 4명 참가작품 : 4점 수상결과 : 미당선
	청년더부러멘토링			2명	
4	청년더부러멘토링		장애	2명	2023 한국건강관리협회와 함께하는 발달장애인 일러스트 공모전(23.05.22.(월)) 주최 : 한국건강관리협회, 키뮤스튜디오0 참가인원 : 2명(청년더부러멘토링) 참가작품 : 2점 수상결과 : 미당선
5	자립 생활 지원	고등/전공B반	장애	2명	제15회 서울특별시 발달장애인 자기권리주장대회 주최·주관 : 서울지적장애인자립지원센터, 서울시립발달장애인복지관 일시·장소 : 23.06.20.(화), 13:00~17:00, 여의도 이룸센터 참가인원 : 2명 수상결과 : 대상(1등) 박시환, 자기표현상(3등) 한승원
6	자립 생활 지원	초등반	장애	7명	제13회 너와 나, 행복한 그 순간' 발달장애인 사진공모전 주최·주관 : (사)서울지적발달장애인복지협회, 서울지적장애인자립지원센터 참가인원 : 26명, 78점 수상결과 : 금상 1명, 은상 1명, 동상 1명, 장려상 1명 입선 3명, 전시작 3명 시상식 : 23.08.23.(수) 13:00, 서울생활문화센터 신도림 '고리' 다목적홀A 전시회 : 23.08.23.(수)~29.(화), 10:00~20:00
		중등반		7명	
		고등/전공A반		6명	
		고등/전공B반		6명	
7	자립 생활 지원	고등/전공A반	장애	5명	2023 쉬운 글 경제도서 우수후기 공모전 주최·주관 : 신용카드 사회공헌재단, 피치마켓, 신한카드 참가부문 : 학생부문(에세이/그림) 참가인원 : 10명 수상결과 : 특별상 10명
		고등/전공B반		5명	

순번	세부 프로그램명		실적(명)		비고
			구분	인원	
8	자립 생활 지원	초등반	장애	7명	제31회 부스리기사랑나눔회 글그림잔치 주최·주관: 부스리기사랑나눔회 참가인원: 29명, 29점 수상결과: 글부문 신재욱(영동상), 이윤규(가슴뭉클상) 김정환, 김지형(더불어함께상) 시상식: 23.11.06.(월), 11:30~17:30, 광화문 172G 갤러리
		중등반		7명	
		고등/전공B반		1명	
		재활심리치료		3명	
		미술치료		2명	
		청년더부러멘토링		9명	
9	자립 생활 지원	고등/전공A반	장애	6명	2023 장애인 미디어 콘텐츠 공모전 주최 : 방송통신위원회 주관 : 시청자미디어재단 후원 : KBS/MBC/SBS/EBS/MBN/JTBC/TVCHOSUN/CHANNELA, 한국방송협회/한국IPTV방송협회/한국케이블TV방송협회 참가부문 : 장애인 제작 콘텐츠 참가인원 : 12명 수상결과 : 최우수상(장애인 제작 콘텐츠) 시상식 : 23.12.08.(금), 13:30~16:00, 페럼타워 3층 페럼홀
		고등/전공B반	장애	6명	
10	자립 생활 지원	중등반	장애	7명	2023 제23회 KYMF 대한민국청소년미디어대전 <친한사이> 주최 : 서울특별시 주관 : 시립청소년미디어센터 후원 : 푸른나무재단, 여성가족부, 영화진흥위원회, 한국교육방송공사, 한국 만화영상진흥원, 한국방송광고진흥공사, 한국영상자료원, 한국청소년활동진흥 원, 한국콘텐츠진흥원, 건국대학교, 계원예술대학교, 국민대학교, 동국대학 교, 서울과학기술대학교, 서울예술대학교, 숙명여자대학교, 세종대학교, 중부 대학교, 중앙대학교, 청강문화산업대학교, 한국영상대학교, 홍익대학교, 서울 영상위원회, 서울특별시청소년시설협회, 한국독립애니메이션협회, 한국청소년 단체협의회, 한국청소년수련시설협회, 씨네21, 브랜드뮤직, 푸른나무재단, (재)아침편지문화재단, (주)코리아헤럴드 참가부문 : 영화(고등/전공반), 사진(중등반) 참가인원 : 19명 수상결과: 영화(고등/전공반) 동국대학교 총장상, 지도자상 시상식: 23.11.02.(목), 16:00~18:00 / 서울시청 다목적홀
		고등/전공A반	장애	6명	
		고등/전공B반	장애	6명	
11	청년더부러멘토링		장애	4명	장애예술인 발굴 공모전 '우리들의 캔버스' 주최 : 성동장애인종합복지관 후원 : ㈜한화건설 참가인원: 4명 수상결과: 미당선
12	자립 생활 지원	초등반	장애	6명	제2회 발달장애인 아름바둑대회 일시.장소 : 23.11.11(토) 12:30~15:00, 홀트아동복지회 6층 강당 주최 : ㈜아름바둑, 홀트강동복지관 주관 : (재)한국기원, 홀트강동복지관 후원 : 문화체육관광부, 국민체육진흥공단 참가인원 : 25명 수상결과 1위(김현수,정희재/이주원,이지훈) 2위(김대현,이수현/이건호,김민성/최은지,선기환/박시환,한승원) 3위(정예원,김윤재/권준수,최민준) 4위(송혜진,김정환,신재욱/장은서,김재진/이대현,김유엽/박재우,권혁주)
		중등반	장애	7명	
		고등/전공A반	장애	6명	
		고등/전공B반	장애	6명	

3. 2023년 이용자만족도 및 욕구조사 결과

☐ 이용자만족도조사

○ 조사기간

- 1차 2023.02.13.(월)~03.03.(금)

- 2차 2023.09.04.(월)~09.15.(금)

○ 조사목적 : 센터 내 전반적인 이용자만족도 분석

○ 조사방법 : 질문지를 이용한 설문조사

- 2월 자립재활운동사업 사회적응운동 1단계~4단계 이용자 대상

자립생활지원사업 자립생활지원 초등반~고등/전공반 이용자 대상(특별활동반 제외)

심리지원사업 재활심리치료 이용자 대상

청년더부러지원사업 청년더부러멘토링 이용자 대상

- 9월 자립재활운동사업 사회적응운동 1단계~4단계 이용자 대상

자립생활지원사업 자립생활지원 초등반~특별활동반 이용자 대상

심리지원사업 재활심리치료, 미술치료 이용자 대상

청년더부러지원사업 더부러운동지원 이용기관, 청년더부러멘토링 이용자 대상

○ 인원

구분		인원(명)	
		1차	2차
센터시설·환경/운영지원부	센터 이용자	97명(82%)/118명	123명(93%)/132명
프로그램/담당교사	자립재활운동사업	69명(81%)/85명	70명(88%)/80명
	자립생활지원사업	26명(100%)/26명	36명(100%)/36명
	심리지원사업	11명(69%)/16명	27명(96%)/28명
	청년더부러지원사업	7명(100%)/7명	12명(100%)/12명

○ 만족도 목표 : 1.0점(만족)이상

○ 점수범위 : -2(매우 불만족)/-1(불만족)/0(보통)/1(만족)/2(매우 만족)

○ 이용자만족도

구분	목표	1차				2차			
		센터시설 /환경	운영 지원부 직원	담당교사	프로그램	센터시설 /환경	운영 지원부 직원	담당교사	프로그램
만족도(점)	1.0	1.2	1.6	1.7	1.6	1.2	1.6	1.7	1.7
		1.4		1.65		1.4		1.7	

1차 이용자만족도

센터 환경 및 운영지원부 만족도(2.0만점)



교육부 프로그램 만족도(2.0만점)



2차 이용자만족도

센터 환경 및 운영지원부 만족도(2.0만점)



교육부 프로그램 만족도(2.0만점)



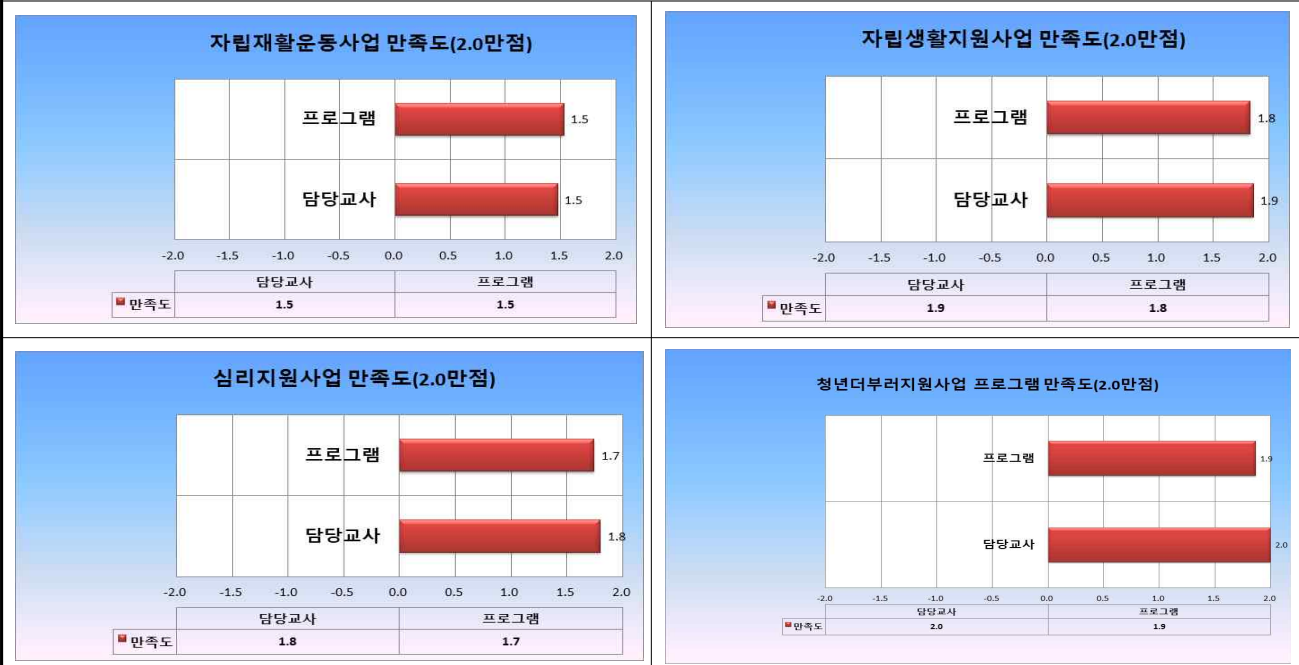
○ 사업별 이용자만족도

구분	만족도(점)								
	목표	1차				2차			
		자립재활 운동사업	자립생활 지원사업	심리 지원사업	청년 더부러 지원사업	자립재활 운동사업	자립생활 지원사업	심리 지원사업	청년 더부러 지원사업
담당교사	1.0	1.6	1.7	2.0	2.0	1.5	1.9	1.8	2.0
프로그램	1.0	1.5	1.6	1.9	2.0	1.5	1.8	1.7	1.9
		1.55	1.65	1.95	2.0	1.5	1.85	1.75	1.95

1차 사업별 이용자만족도

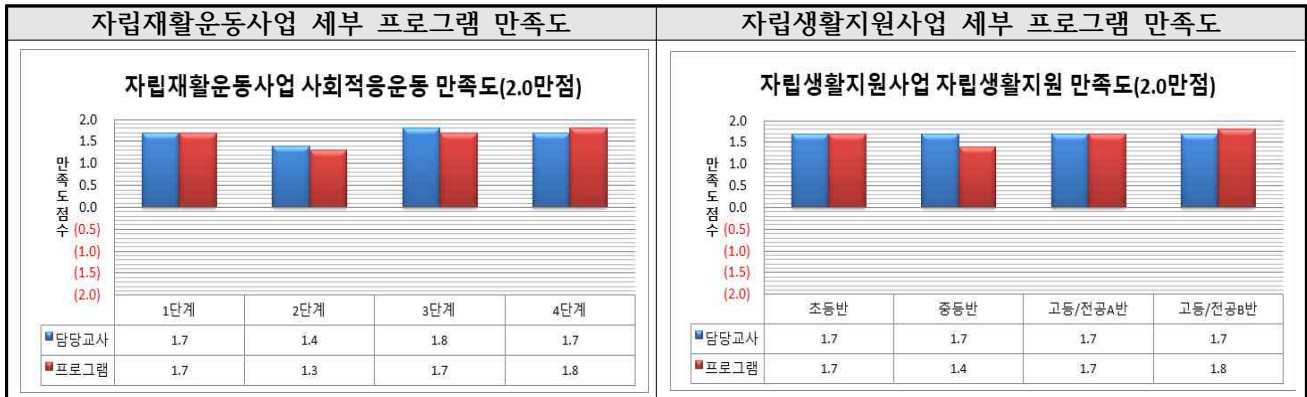


2차 사업별 이용자만족도



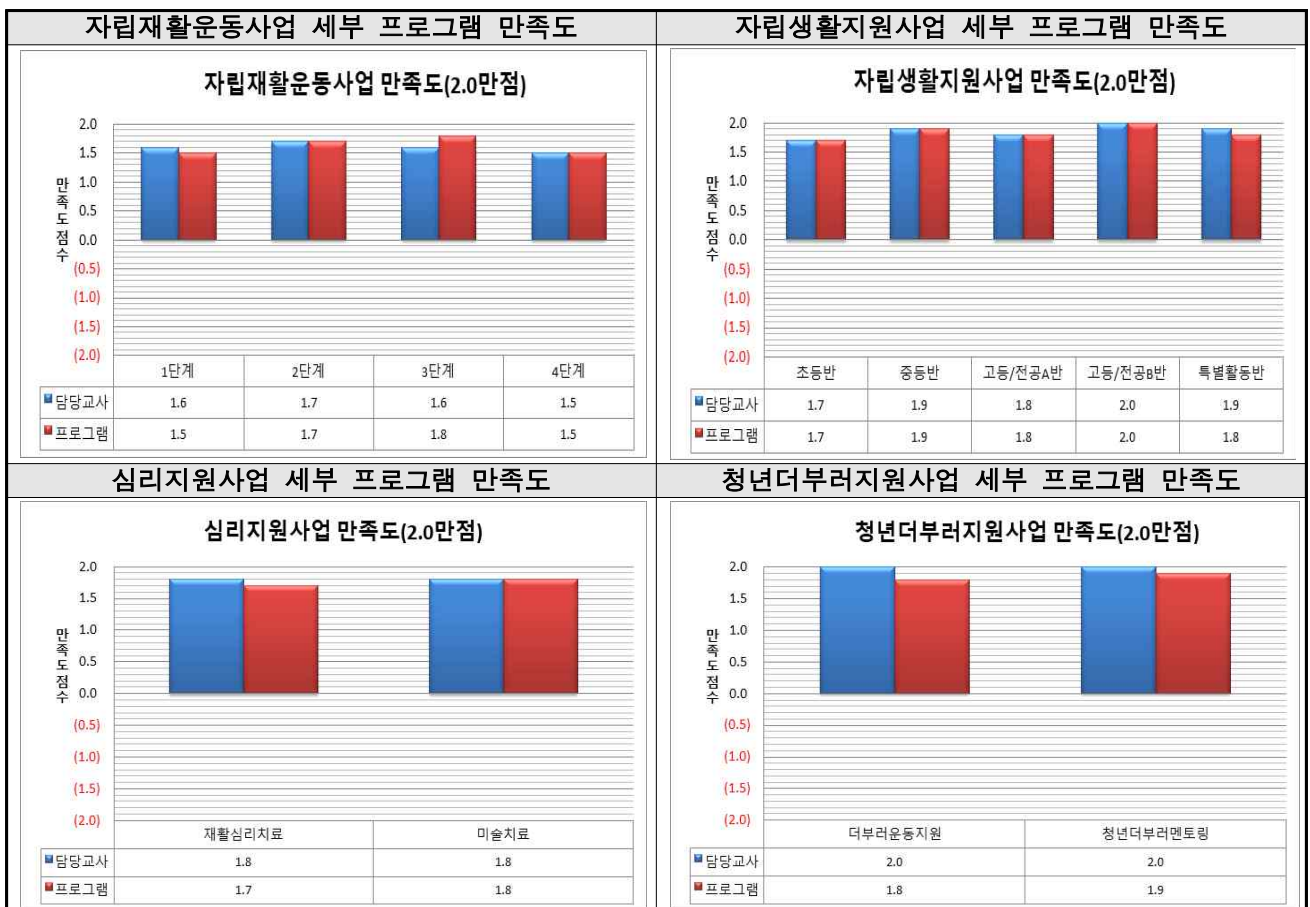
○ 1차 세부 프로그램 이용자만족도

사업명	세부 프로그램	담당교사/ 외부강사(만족도)	프로그램(만족도)
자립재활운동사업	사회적응운동	1단계	1.7
		2단계	1.4
		3단계	1.8
		4단계	1.7
자립생활지원사업	자립생활지원	초등반	1.7
		중등반	1.7
		고등A반	1.4
		고등B반	1.7
심리지원사업	재활심리치료	2.0	1.9
청년더부러지원사업	청년더부러멘토링	2.0	2.0



○ 2차 세부 프로그램 이용자만족도

사업명	세부 프로그램	담당교사(만족도)	프로그램(만족도)
자립재활운동사업	사회적응운동	1단계	1.6
		2단계	1.7
		3단계	1.6
		4단계	1.5
자립생활지원사업	자립생활지원	초등반	1.7
		중등반	1.9
		고등A반	1.8
		고등B반	2.0
		특별활동반	1.9
심리지원사업	재활심리치료	1.8	1.7
	미술치료	1.8	1.8
청년더부러지원사업	더부러운동지원	2.0	1.8
	청년더부러멘토링	2.0	1.9



□ 이용자욕구조사

○ 조사기간

- 1차 2023.02.13.(월)~03.03.(금)
- 2차 2023.09.04.(월)~09.15.(금)

○ 조사목적 : 센터 프로그램 이용자의 요구 및 건의사항 수렴 및 조치

○ 조사방법 : 질문지를 이용한 설문조사

- 2월 자립재활운동사업 사회적응운동 1단계~4단계 이용자 대상

자립생활지원사업 자립생활지원 초등반~고등/전공반 이용자 대상(특별활동반 제외)

심리지원사업 재활심리치료 이용자 대상

청년더부러지원사업 청년더부러멘토링 이용자 대상

- 9월 자립재활운동사업 사회적응운동 1단계~4단계 이용자 대상

자립생활지원사업 자립생활지원 초등반~특별활동반 이용자 대상

심리지원사업 재활심리치료, 미술치료 이용자 대상

청년더부러지원사업 더부러운동지원 이용기관, 청년더부러멘토링 이용자 대상

○ 1차 이용자 요구 및 건의사항 조치결과

- 교육부 담당교사 및 프로그램에 관한 건의 및 요구사항

건의 및 요구사항	조치사항
자립재활지원팀 a. 다양한 운동 프로그램 체험 b. 프로그램 활동사진을 통한 상담 c. 전화상담 d. 프로그램 주당 수업 확대	자립재활지원팀 a. 다양한 교구 활용을 통한 운동 프로그램 개발 b. 매월말 활동 사진을 통한 상담 계획 수립 c. 오전시간대 전화 상담 요청 시 응대 d. 센터 인력운영의 한계로 현재 수업 횟수 유지
자립생활지원팀 a. 수업 시작시간 조정 b. 현장학습, 외부활동 확대 c. 경제·생활·성교육 지원 d. 다양한 프로그램 지원	자립생활지원팀 a. 학교마다 하교시간이 상이한 관계로 수업 시작 조정 불가 b. 매월 1회 이상 외부활동 계획 수립 c. 경제·생활·성교육 지원 계획 수립 d. 제과제빵, 직업체험 프로그램, 전환교육 지원 계획 수립
심리지원팀 a. 치료 프로그램 연령제한 폐지 b. 외부활동	심리지원팀 a. 대기자를 고려하여 연령 제한 유지 (집중사례관리 대상자는 6개월까지 치료기간 연장 가능) b. 이용자 요구를 반영한 외부활동 계획 수립

※ 프로그램별 세부적인 조치결과는 1차 건의 및 요구사항 조치결과 참조

- 센터시설 및 환경, 운영지원부 직원에 대한 건의 및 요구사항

건의 및 요구사항	조치사항
a.시설개선 b.주차장 개선 c.4층 부모 대기 의자 부족 d.센터 환경미화 e.승강기 관련 f.체육관 앞 신발장 냄새	a.센터가 관리하는 3층~4층은 지속적으로 환경개선 노력 b.굿일스토어와 지속적인 협의를 통한 주차문제 개선 노력 c.프로그램실 앞에는 휴게 의자 배치 어려움 d.지속적으로 센터 환경미화를 위하여 노력 e.승강기 관련 매년 정기 정밀검사, 월 1회 정기점검 실시 f.사회적응운동 프로그램 이용자 개별 실내화 세척 요청

○ 2차 이용자 요구 및 건의사항 조치결과

- 교육부 담당교사 및 프로그램에 관한 건의 및 요구사항

건의 및 요구사항	조치사항
자립재활지원팀 a.특별한 사항 발생 시 안내 b.다양한 운동 프로그램 체험 c.월 1회 개별상담 d.야간 프로그램 주당 수업 확대	자립재활지원팀 a.변화되거나 특이사항 발생 시 안내 실시 b.운동수행수준 및 연령을 고려한 운동 프로그램 개발 c.오전시간대 개별상담 요청 시 응대 d.센터 인력운영의 한계로 현재 수업 횟수 유지
자립생활지원팀 a.초등반 성교육 지원 b.분기별 외부활동 지원 c.경제·성교육 지원 d.운동 프로그램 지원	자립생활지원팀 a.초등부 수준을 고려한 성교육 지원 계획 수립 b.매월 1회 이상 외부활동 계획 수립 c.경제·성교육 지원 계획 수립 d.송파구장애인체육회 지원 운동 프로그램 운영 중
심리지원팀 a.치료 프로그램 수업 횟수 확대 b.멘토링 프로그램 교육연령 상향	심리지원팀 a.집중사례관리 대상자는 3개월까지 추가 수업 지원 b.센터 인력운영의 한계로 현재 교육 연령 유지

※ 프로그램별 세부적인 조치결과와 2차 건의 및 요구사항 조치결과 참조

- 센터시설 및 환경, 운영지원부 직원에 대한 건의 및 요구사항

건의 및 요구사항	조치사항
a.시설개선 b.주차장 개선 c.부모 대기 장소 부족 d.센터 환경미화 e.승강기 관련 f.월수강료 사전 안내 요청	a.센터가 관리하는 3층~4층은 지속적으로 환경개선 노력 b.굿일스토어와 지속적인 협의를 통한 주차문제 개선 노력 c.대기 공간 확보의 어려움으로 복도 휴게 의자 배치 d.지속적으로 센터 환경미화를 위하여 노력 e.승강기 관련 매년 정기 정밀검사, 월 1회 정기점검 실시 f.매월 첫째주 수강료 안내문자 발송

4. 2023년 프로그램 평가결과

☐ 프로그램 평가 세부사항

평가도구	성과지표	프로그램
적응행동검사 (K-Vineland-Ⅱ)	적응행동지수	사회적응운동 1단계, 2단계, 3단계, 4단계
		자립생활지원 초등반, 중등반, 고등/전공A, B반
		재활심리치료
운동수행검사 (MPP)	운동수행지수	사회적응운동 1단계, 2단계, 3단계, 4단계
지역사회적응검사 (CISA-2)	지역사회적응지수	자립생활지원 초등반, 중등반, 고등/전공A, B반
시각운동통합검사 (VMI-6)	시각운동통합능력 표준점수	재활심리치료

□ 적응행동검사(K-Vineland-Ⅱ) 결과

○ 측정기간 : 2023.09.04.(월)~09.15.(금)

○ 평가방법 : 적응행동검사지 작성(보호자)

○ 표본수 : 92명, 77%(120명 중 28명 미제출)

○ 지표명 : 적응행동지수

○ 개념

- ‘적응행동(adaptive behavior)’이란 일상적인 활동의 수행에 요구되는 개인적, 사회적 능력 또는 타인의 요구에 적절히 대처하고 일상생활에 책임을 다할 수 있는 능력으로, 개인이 일상생활을 유지하고 다른 사람들과 소통하며, 사회적인 삶을 살아가기 위해서 반드시 필요한 능력이라고 할 수 있다.

<검사의 영역과 요인>

영역	요인
의사소통	수용, 표현, 쓰기
생활기술	개인, 가정, 지역사회
사회성	대인관계, 놀이 및 여가, 대처기술
운동기술	대근육 운동, 소근육 운동
부적응행동	개인의 적응적 기능을 방해하는 내현적, 외현적 행동과 그 밖의 바람직하지 않은 행동

○ 측정산식

- 의사소통지수, 생활기술지수, 사회성지수, 대근육, 소근육, 적응행동지수의 수치 비교

- 성과를 측정산식

⇒ (2023년 적응행동지수 평균점수 ÷ 2022년 적응행동지수 평균점수) ÷ 2022년 적응행동지수 평균점수 × 100 = 성과율

○ 2023년 적응행동검사 응시자 전체 결과

- 표본수 : 92명

구분			적응행동 검사결과(점수)
교육부 사회적응운동 1단계~4단계 자립생활지원 초등반~고등/전공반 재활심리치료	의사소통지수		58.3
	생활기술지수		60.9
	사회성지수		57.1
	운동기술지수	대근육	14.3
		소근육	13.0
	적응행동지수		54.7

○ 2022년~2023년 중복이용자

- 표집수 : 59명

	의사소통지수	생활기술지수	사회성지수	운동기술지수		적응행동지수	성과율 (%)
				대근육	소근육		
2022년	55.7	57.2	53.3	13.5	12.9	51.4	1.8
2023년	56.9	58.6	53.7	13.7	12.4	52.4	

	부적응 행동지표	내현화	외현화	성과율 (%)
2022년	18.5	19.1	17.2	-2.2
2023년	18.1	18.7	16.9	

○ 프로그램별 적응행동척도 결과분석

- 표집수 : 62명(프로그램별 중복 이용자 포함)

		의사소통 지수	생활기술 지수	사회성 지수	운동기술지수		적응행동지수	성과율 (%)
					대근육	소근육		
사회 적응 운동 (37명)	2022년	51.6	53.7	49.7	13.1	12.0	47.35	0.2
	2023년	52.5	53.4	48.2	13.2	10.5	47.43	
자립 생활 지원 (21명)	2022년	66.0	65.3	62.9	14.5	15.3	60.4	1.3
	2023년	66.2	66.1	64.5	15.0	16.1	61.2	
재활 심리 치료 (4명)	2022년	44.0	46.0	38.5	12.5	11.0	39.8	10.1
	2023년	46.3	51.8	42.3	12.8	11.3	43.8	

○ 연령대별 적응행동척도 결과분석

- 표집수 : 59명

		의사소통 지수	생활기술 지수	사회성 지수	운동기술지수		적응행동지수	성과율 (%)
					대근육	소근육		
미취학 ~초등	2022년	51.5	53.8	48.0	12.3	11.7	47.7	5.9
	2023년	53.2	57.9	50.6	13.0	12.4	50.5	
중등	2022년	56.4	57.2	56.4	12.8	11.8	53.2	0.9
	2023년	55.5	60.2	55.2	12.6	11.4	53.6	
고등	2022년	62.2	62.8	59.1	14.2	14.3	57.0	0.8
	2023년	62.6	62.8	60.5	14.7	14.9	57.5	
성인	2022년	50.3	52.8	47.6	14.1	13.2	45.9	1.4
	2023년	53.7	52.9	46.4	13.9	10.1	46.6	

○ 장애유형별 적응행동척도 결과분석

- 표집수 : 60명(중복 장애 포함)

		의사소통 지수	생활기술 지수	사회성 지수	운동기술지수		적응행동지수	성과율 (%)
					대근육	소근육		
지적 장애 (26명)	2022년	55.8	57.3	56.3	12.4	12.1	52.5	2.3
	2023년	59.0	58.9	55.3	12.3	11.4	53.7	
자폐성 장애 (32명)	2022년	55.4	56.2	49.8	14.5	13.7	49.9	2.9
	2023년	55.6	58.3	52.2	14.9	13.2	51.4	
기타 장애 (2명)	2022년	63.5	68.0	70.5	13.0	13.5	63.0	-8.7
	2023년	55.5	64.0	64.5	14.0	12.5	57.5	

○ 장애등급별 적응행동척도 결과분석

- 표집수 : 59명

		의사소통 지수	생활기술 지수	사회성 지수	운동기술지수		적응행동지수	성과율 (%)
					대근육	소근육		
경증	2022년	66.4	67.3	63.7	13.9	16.1	61.0	2.6
	2023년	73.0	67.0	61.6	14.7	15.3	62.6	
중증	2022년	53.8	55.3	51.4	13.4	12.4	49.7	1.7
	2023년	54.0	57.1	52.2	13.5	11.8	50.5	

○ 프로그램 중복 이용에 따른 적응행동척도 결과분석

- 표집수 : 59명

		의사소통 지수	생활기술 지수	사회성 지수	운동기술지수		적응행동지수	성과율 (%)
					대근육	소근육		
프로 그램 1개	2022년	55.2	57.0	52.9	13.4	12.8	51.1	0.4
	2023년	56.4	56.8	52.9	13.6	12.2	51.3	
프로 그램 2개	2022년	60.8	58.6	57.6	14.4	14.6	55.2	16.3
	2023년	62.2	78.6	62.2	15.2	14.4	64.2	

○ 2024년 적응행동검사 계획

- 2024년 교육부 정규 프로그램을 운영함으로써 교육부 정규 프로그램 총 이용자의 데이터를 수집하고, 수집된 데이터는 2023년부터 2024년까지 프로그램을 지속적으로 이용한 중복이용자를 대표 표본으로 설정하여 적응행동지수 성과율을 측정하도록 계획한다.

- 성과율 목표는 발달장애인들이 환경적 변화에 민감하고 적응하는데 다소 오랜 시간 소요되는 특성을 반영하여 2024년 신규 입급 및 환경, 구성원의 변화 등을 감안하여 **2024년 목표 성과율을 1.0%로 설정**한다.

□ 운동수행검사(MPP) 결과

○ 평가기간 : 2023.09.04.(월)~09.08.(금)

○ 평가방법 : 이용자 직접평가

○ 표본수 : 87명, 98%(89명 중 2명 미응시)

○ 지표명 : 운동수행지수

○ 개념

- 사회적응운동 활동영역(5개 영역 32개 문항)에 대한 인지적, 신체적, 운동 수행수준의 결과를 통하여 프로그램 이용자의 발달변화를 측정

항목	구성	최저점~최고점
인지적 수행능력	탄도, 받기, 무게중심, 이동, 지각 등	2.96~6.27
신체적 수행능력	탄도, 받기, 무게중심 등	3.17~6.43
운동 수행능력	인지적 수행능력 지수와 신체적 수행능력 지수를 바탕으로 측정됨	2.99~6.32

○ 측정산식

- 성과를 측정산식

⇒(2023년 운동수행지수 평균점수-2022년 운동수행지수 평균점수)÷2022년 운동수행지수 평균점수×100=성과율

○ 2023년 운동수행검사 결과

- 표본수 : 87명

구분	2023년 운동수행검사 결과		
	인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)
사회적응운동	5.49	5.52	5.47

○ 2023년 단계별 운동수행검사 결과분석

- 표본수 : 87명

구분		2023년 운동수행검사 결과			
		인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)	인원
사회적응운동	1단계	4.14	4.26	4.12	16
	2단계	5.42	5.39	5.38	31
	3단계	5.99	6.05	5.99	28
	4단계	6.19	6.20	6.18	12

* 평가 진행불가 1명(강지혜) 운동수행검사 결과값 제외

○ 장애유형별 운동수행검사 결과분석

- 표본수 : 87명

구분	2023년 운동수행검사 결과			
	인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)	인원
자폐성장애	5.36	5.48	5.37	37
지적장애	5.56	5.54	5.53	43
미등록	5.90	5.87	5.87	5
뇌병변장애	4.93	5.02	4.92	1
언어장애	5.81	4.80	5.43	1

* 평가 진행불가 1명(강지혜) 운동수행검사 결과값 제외

○ 장애등급별 운동수행검사 결과분석

- 표본수 : 87명

구분	2023년 운동수행검사 결과			
	인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)	인원
심한장애(1급~3급)	5.47	5.50	5.45	81
심하지 않은 장애 (4급~미등록)	5.74	5.72	5.71	6

* 평가 진행불가 1명(강지혜) 운동수행검사 결과값 제외

○ 연령대별 운동수행검사 결과분석

- 표본수 : 87명

구분		2023년 운동수행검사 결과			
		인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)	인원
초등저	2014~2016	5.05	5.20	5.07	3
초등고	2011~2013	5.41	5.35	5.36	16
중등	2008~2010	5.37	5.32	5.33	21
고등	2005~2007	5.43	5.51	5.43	12
성인	2004↓	5.65	5.75	5.66	35

* 평가 진행불가 1명(강지혜) 운동수행검사 결과값 제외

○ 2022년, 2023년 전체 응시자 운동수행검사 결과분석

사회적응운동	응시인원	인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)
2022년	65명	5.39	5.42	5.37
2023년	87명	5.49	5.52	5.47
성과율(%)		1.86	1.85	1.86

○ 2022년~2023년 중복 이용 응시자 운동수행검사 결과분석

- 표집수 : 45명

사회적응운동		인지적 수행지수 (2.96~6.27)	신체적 수행지수 (3.17~6.43)	운동 수행지수 (2.99~6.32)
1단계 (10명)	2022년	3.89	3.99	3.86
	2023년	3.98	4.10	3.96
	성과율(%)	2.24	2.72	2.51
2단계 (15명)	2022년	5.31	5.16	5.23
	2023년	5.35	5.21	5.27
	성과율(%)	0.58	0.98	0.74
3단계 (15명)	2022년	6.14	6.20	6.15
	2023년	6.16	6.28	6.19
	성과율(%)	0.25	1.29	0.63
4단계 (5명)	2022년	6.18	6.15	6.16
	2023년	6.25	6.26	6.24
	성과율(%)	1.13	1.77	1.38
전체 (45명)	2022년	5.37	5.36	5.34
	2023년	5.41	5.44	5.39
	성과율(%)	0.79	1.49	1.07

○ 2024년 운동수행검사 계획

- 2022년~2023년 중복 이용 응시자 전체 운동수행지수 목표 성과율 1.0% 대비 달성 성과율 1.07%를 근거로 2024년 성과를 목표를 1.2%로 설정하였다.

□ 지역사회적응검사(CISA-2) 결과

○ 평가기간 : 2023.08.07.(월)~08.10.(목) - 초등·중등반 담당교사 결혼 일정으로 사전실시

2023.09.04.(월)~09.07.(목)

○ 평가방법 : 이용자 직접평가

○ 표본수 : 26명, 100%

○ 지표명 : 지역사회적응지수

○ 개념

- '지역사회적응능력'을 지적장애인이거나 자폐범주성장애인이 지역사회에 통합하는데 필수적인 적응기술(기본생활, 사회자립, 직업생활) 수준으로 정의한다.

- 교육 프로그램 활동(3개 영역, 10개 요인, 161문항)에 대한 지역사회적응지수 결과를 통하여 프로그램의 운영성과를 파악함.

<검사의 영역과 요인>

영역	요인
기본생활	기초개념, 기능적 기호와 표지, 가정관리, 건강과 안전
사회자립	지역사회서비스, 시간과 측정, 금전관리, 통신서비스
직업생활	직업기능, 대인관계와 예절

○ 측정산식

- 성과를 측정산식

⇒ (2023년 지역사회적응지수-2022년 지역사회적응지수)÷2022년 지역사회적응지수×100= 성과율

○ 2023년 지역사회적응검사 결과

- 표본수 : 26명

기본생활영역지수	사회자립영역지수	직업생활영역지수	지역사회적응지수	백분율
80.7[평균하]	80.1[평균하]	76.5[경계선]	79.2[경계선]	57%

○ 2022년, 2023년 중복 이용자 지역사회적응검사 결과
- 표집수 : 26명

구분		표본평균		
		지역사회적응지수 (140점 만점)	백분율	성과율
자립생활지원	2022년	75.5점	54%	4.8%
	2023년	79.2점	57%	
초등반	2022년	62.3점	44%	5.3%
	2023년	65.6점	47%	
중등반	2022년	70.4점	50%	5.7%
	2023년	74.4점	53%	
고등/전공A반	2022년	83.7점	60%	4.0%
	2023년	87.0점	62%	
고등/전공B반	2022년	88.8점	63%	4.5%
	2023년	92.8점	66%	
경도(3급)	2022년	91.2점	65%	3.9%
	2023년	94.8점	68%	
중도(2급)	2022년	69.6점	50%	5.4%
	2023년	73.4점	52%	
최중도(1급)	2022년	92.5점	66%	3.2%
	2023년	95.5점	68%	
지적장애	2022년	77.0점	55%	5.6%
	2023년	81.3점	58%	
자폐성장애	2022년	74.3점	53%	4.1%
	2023년	77.4점	55%	

○ 2024년 지역사회적응검사 계획

구분		2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2021년	2022년	2023년	2024년 예정
장애유형	지적장애	3명	2명	11명	15명	11명	9명	12명	12명	10명
	자폐성장애	6명	6명	5명	12명	14명	15명	14명	14명	8명
	언어장애	1명	-	-	-	-	-	-	-	-
	미등록	-	-	-	1명	1명	1명	-	-	-
장애등급	경도	3명	1명	1명	3명	5명	5명	4명	5명	4명
	중도+최중도	6명	7명	15명	25명	21명	21명	22명	21명	14명
지역사회 적응지수	1차 결과	89.1점	76.9점	64.8점	70.1점	75.2점	72.8점	73.0점	75.5점	78.7점
	2차 결과	95.2점	81.0점	70.0점	78.1점	80.5점	80.6점	77.6점	79.2점	82.6점
성과율		6.9%	5.4%	8.0%	11.4%	7.1%	10.7%	6.3%	4.8%	목표 5.0%

- 위의 표와 같이 2015년부터 2023년까지 자립생활지원 프로그램 이용자의 평과결과와 2023년도 지역사회 적응지수 성과율은 4.8%로 목표인 5%를 미달성한 결과를 반영하여 **2024년 지역사회적응지수 목표 성과율을 5.0%로 설정**하였다.

□ 시각·운동통합검사(VMI-6) 결과

- 평가기간 : 2023.09.04.(월)~09.20.(금)
- 평가방법 : 이용자 직접평가
- 표본수 : 15명, 94%(16명 중 1명 미응시)
- 지표명 : 시각·운동통합능력 표준점수

○ 개념

- 시각-운동 통합 능력이란 시지각과 대근육 및 소근육 운동 간의 협응을 통해 시각적으로 입력된 자료를 실제 행동으로 옮기는 능력이다. 따라서 시지각이란 시각적 자극을 인식하고 변별하여 인지적 요소를 처리하는 종합적인 의사결정과정이며, 단순 시각각과 고차원적 인지를 연결해주는 발달적 과정이므로 시지각 능력 또한 필요하다고 할 수 있음

<검사의 구성>

영역	요인
시각-운동 통합 검사	감각입력과 운동 활동을 통합하는 능력
시지각 보충검사	시각 자극을 선행경험과 관련시켜 인식, 변별, 해석하는 능력
운동협응 보충검사	쓰기에 쓰이는 소근육군의 지속적 협응 능력

○ 측정산식

- 성과율 측정산식

⇒(2023년 시각운동통합능력점수-2022년 시각운동통합능력점수)÷2022년 시각운동통합능력점수×100=성과율

○ 2023년 시각·운동통합검사 결과

- 표본수 : 15명

시각-운동통합능력(VMI)	시지각 능력	운동통합능력
63.9점	65.2점	65.3점

○ 2022년~2023년 시각·운동통합검사 중복 이용자 결과

- 표집수 : 7명

	시각-운동통합능력 (VMI)	시지각 능력	운동통합능력
2022년	64.6점	62.9점	65.4점
2023년	67점	67.3점	67.4점
성과율	3.8%	7.0%	3.1%

○ 2022년~2023년 장애영역별 시각·운동통합검사 중복 이용자 결과
 - 표집수 : 7명

	2022년	2023년	성과율
지적장애	71.7점	74.7점	4.2%
자폐성장애	59.3점	61.3점	3.4%

○ 2022년~2023년 장애등급별 시각·운동통합검사 중복 이용자 결과
 - 표집수 : 7명

	2022년	2023년	성과율
경증	71.7점	74.7점	4.2%
중증	59.3점	61.3점	3.4%

○ 2023년 시각·운동통합검사 계획

- 2023년을 기준으로 재활심리프로그램을 이용하는 이용자들의 연령대가 높아지고, 이에 따라 2024년 초등학교 고학년 및 중학교 재학 중인 이용자들의 비율이 53%로 증가할 것으로 예상된다. 이용자들이 사춘기 시기에 접어들면서, 사춘기 시기로 인해 프로그램 활동 수행 동기가 낮아질 뿐만아니라 정서 행동 발달의 어려움도 시사될 것으로 예상된다. 청소년기의 이용자들이 연령이 높아짐에 요구되는 발달수준은 증가하지만 이용자들이 가지고 있는 발달상의 한계점이 있을 것으로 시사된다.

- 재활심리치료 프로그램에서는 2023년도 평가결과 성과율을 기준으로 2024년 성과율 목표를 2.0%로 설정하였다.